

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Wabtec Corporation et ses entités détenues en totalité ou en majorité (collectivement « **Wabtec** » ou « **nous** ») respectent vos préoccupations concernant la vie privée. Les références dans cette politique de confidentialité à « Wabtec », « nous » et « notre » désignent l'entité responsable du traitement de vos données personnelles, qui est généralement l'entité qui obtient vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité s'applique aux données personnelles que nous obtenons via les propriétés de Wabtec, y compris les sites Web, les applications mobiles et les pages de réseaux sociaux mentionnant et renvoyant à cette politique de confidentialité (« **Services en ligne** »). La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux produits et services qui affichent des politiques de confidentialité distinctes.

La présente politique de confidentialité décrit les types de données personnelles que nous obtenons via les services en ligne, comment nous pouvons utiliser ces données personnelles, avec qui nous pouvons les partager et comment vous pouvez exercer vos droits concernant notre traitement des données personnelles. La politique de confidentialité décrit également les mesures que nous prenons pour protéger les données personnelles que nous obtenons et comment vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité.

Les services en ligne peuvent afficher des liens vers des sites Web et des fonctionnalités tiers qui ne sont ni détenus ni contrôlés directement ou indirectement par Wabtec. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de confidentialité de tiers qui sont soumises à leurs politiques de confidentialité respectives.

Cliquez sur l'un des liens ci-dessous pour accéder à la section indiquée :

- [\*\*Aperçu des pratiques de Wabtec en matière de confidentialité\*\*](#)
- [\*\*Données personnelles obtenues\*\*](#)
- [\*\*Comment nous utilisons les données personnelles\*\*](#)
- [\*\*Partage de données personnelles\*\*](#)
- [\*\*Transferts de données\*\*](#)
- [\*\*Vos choix\*\*](#)
- [\*\*Comment nous protégeons les données personnelles\*\*](#)
- [\*\*Conservation des données personnelles\*\*](#)
- [\*\*Informations supplémentaires\*\*](#)
  - [\*\*Pour les personnes résidant en Californie\*\*](#)
  - [\*\*Données personnelles des enfants\*\*](#)
  - [\*\*Changements à notre politique de confidentialité\*\*](#)
- [\*\*Comment nous contacter\*\*](#)

**Aperçu des pratiques de Wabtec en matière de confidentialité**

<i>Objectif</i>	<i>Base légale</i>	<i>Données personnelles</i>	<i>Durée de conservation</i>
-----------------	--------------------	-----------------------------	------------------------------

		<i>nécessaires</i>	
<b>Contact</b>	<i>Intérêt légitime</i> : vous contacter après réception de vos informations de contact	Nom, téléphone, adresse e-mail	24 mois après le dernier contact
<b>Réponse aux questions</b>	<i>Intérêt légitime</i> : répondre aux questions que vous avez envoyées via le formulaire de contact	Nom, adresse e-mail, téléphone, fax	24 mois après le dernier contact
<b>Demande d'accès à un site Web restreint</b>	<i>Contrat</i> : accord d'inscription pour accéder à un site Web restreint	Nom, adresse e-mail, téléphone, fax	24 mois après l'expiration ou la résiliation de l'inscription
<b>Inscription à une liste de distribution par e-mail</b>	<i>Intérêt légitime</i> : vous informer des nouvelles auxquelles vous êtes inscrit	Adresse e-mail	24 mois à compter du dernier contact infructueux
<b>Communication de prix</b>	<i>Intérêt légitime</i> : vous fournir les renseignements de prix que vous avez demandés via le formulaire de demande de devis	Nom, e-mail, adresse	24 mois à compter de la collecte
<b>Recrutement</b>	<i>Intérêt légitime</i> : répondre à votre candidature	Nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, pays, curriculum vitae/CV, date de naissance, appartenance ethnique, sexe	24 mois après le dernier contact

### **Données personnelles obtenues**

Nous pouvons obtenir des données personnelles via les services en ligne. Les « données personnelles » comprennent les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier, directement ou indirectement, en tant que personne physique, en particulier en combinaison avec d'autres informations à notre disposition, telles qu'un numéro d'identification, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques de votre identité en tant que personne physique

Les types de données personnelles que nous pouvons obtenir comprennent :

- informations de contact (p. ex. nom, numéro de téléphone et de fax, adresse e-mail et adresse postale) pour vous ou pour d'autres personnes (p. ex. dirigeants de votre entreprise) ;
- informations utilisées pour créer votre compte en ligne (p. ex. nom d'utilisateur, mot de passe, question de sécurité et réponse) ;
- informations biographiques et démographiques ne concernant en aucun cas l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ni l'appartenance à un syndicat ; données biométriques permettant uniquement d'identifier une personne physique ; données relatives à la santé ou à la vie sexuelle ou orientation sexuelle d'une personne physique (p. ex. date de naissance, âge, sexe, titre/fonction du poste, état civil et informations relatives aux personnes à charge, au conjoint et à la famille) ;
- historique des achats et du service à la clientèle ;
- informations financières (p. ex. informations de paiement, y compris nom, adresse de facturation et détails de la carte de paiement (numéro de carte, date d'expiration et code de sécurité) ; informations de compte bancaire ; situation financière ; revenus et évaluation du risque client) ;
- données de localisation (p. ex. données dérivées de votre adresse IP, pays et code postal) et géolocalisation précise de votre appareil après avertissement et confirmation, selon le cas ;
- informations de contact que vous fournissez concernant des amis ou d'autres personnes que vous souhaitez que nous contactions ;
- données clickstream et autres informations sur vos activités en ligne (p. ex. informations sur vos appareils, actions et habitudes de navigation), y compris sur les services en ligne et les sites Web de tiers, obtenues par le biais de cookies, de balises Web et de technologies similaires (voir notre [Politique de cookies](#)) ; et
- autres informations personnelles comprises dans le contenu que vous nous avez envoyé (p. ex. via la fonctionnalité « Contactez-nous »).

Wabtec a pour objectif de garder les données personnelles en sa possession exactes et à jour. Veuillez vous assurer que les données personnelles que vous nous communiquez sont exactes et à jour.

Nous utilisons des services d'analyse Web tiers en parallèle aux services en ligne, y compris Google Analytics, qui utilisent des cookies et des technologies similaires de collecte de données (telles que des adresses IP) afin d'évaluer l'utilisation et l'interaction avec les services en ligne. (Vous pouvez en apprendre davantage sur les fonctionnalités publicitaires de Google, notamment les mécanismes de désinscription actuellement disponibles de Google Analytics, [ici](#). Pour en savoir plus sur ces services d'analyse et sur d'autres services ainsi que sur la procédure de désinscription, consultez notre [Politique de cookies](#))

Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous proposer certains produits et services et vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à certaines fonctionnalités des services en ligne.

### **Données personnelles que nous recueillons auprès d'autres sources**

Nous et les tiers que nous engageons pouvons combiner les informations que nous collectons au fil du temps sur vous et à travers les différents services en ligne avec des informations obtenues auprès d'autres sources. Cela nous aide à améliorer la précision et l'exhaustivité des informations et à mieux adapter nos contacts avec vous (voir notamment notre [Politique de cookies](#)).

## Comment nous utilisons les données personnelles

- mettre à disposition et gérer nos produits et services ;
- traiter et exécuter les commandes et vous tenir informé de l'état de votre commande ;
- communiquer sur et gérer nos produits, services, événements, programmes et promotions (p. ex. en envoyant des alertes, du matériel promotionnel, des newsletters et d'autres communications publicitaires) ;
- effectuer des analyses de données (p. ex. études de marché, analyses de tendances, analyses financières et segmentation des clients) ;
- entreprendre un reciblage publicitaire et évaluer l'efficacité de nos efforts de marketing (y compris à travers des réseaux publicitaires) ;
- fournir un service client ;
- traiter, évaluer et répondre aux demandes, questions et formulaires ;
- créer, gérer et communiquer avec vous au sujet de votre compte (y compris les achats et les paiements) ;
- entreprendre des activités de marketing et de vente (notamment rechercher des clients potentiels, des perspectives de marché, réaliser des études de marché, déterminer et gérer l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et gérer notre marque) ;
- exploiter, évaluer et améliorer nos activités (p. ex. en gérant, améliorant et augmentant nos produits et services ; en développant de nouveaux produits, services et services en ligne ; en gérant nos communications et nos relations avec le client et en effectuant des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de recouvrement) ;
- vérifier votre identité et protéger et empêcher la fraude et toute autre activité illégale, les transactions non autorisées, les créances et autres engagements et gérer l'exposition au risque et sa qualité ; et
- mener des enquêtes et se conformer et appliquer les exigences légales applicables, les normes du secteur, les obligations contractuelles ainsi que nos politiques et conditions (telles que la présente politique de confidentialité et les autres conditions d'utilisation des services en ligne) ; et maintenir et améliorer la sécurité de nos produits, services, services en ligne, services réseau, ressources d'informations et employés.

Nous pouvons combiner des données personnelles obtenues via des services en ligne avec des informations obtenues via d'autres services uniquement aux fins décrites ci-dessus ou telles que décrites lors de la collecte par ces autres services. Nous pouvons anonymiser ou regrouper des informations personnelles et les utiliser aux fins décrites ci-dessus et à d'autres fins, dans la mesure permise par la loi en vigueur. Nous pouvons également utiliser des données personnelles à d'autres fins que celles identifiées au moment de la collecte, à condition que ces autres finalités restent compatibles avec les finalités initiales. Dans tous les cas, nous vous informerons de telles fins supplémentaires et, dans la mesure requise par la loi, vous demanderons votre consentement préalable.

Dans la mesure prévue par la loi en vigueur, nous pouvons également vous demander votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

La base légale pour le traitement de vos informations personnelles par Wabtec, telle que décrite ci-dessus, est généralement l'une des suivantes :

- Votre consentement ;
- Exécution d'un contrat avec vous ;
- Nos intérêts légitimes ; ou
- Respect de nos obligations légales.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section Aperçu des pratiques de Wabtec en matière de confidentialité.

### **Partage de données personnelles**

Nous ne vendons ni ne divulguons aucune donnée personnelle à votre sujet, sauf comme décrit ici ou au moment de la collecte.

Nous pouvons partager des données personnelles au sein du groupe Wabtec aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos entités affiliées et d'autres partenaires commerciaux, fournisseurs, vendeurs ou sous-traitants tiers agissant pour notre compte et selon nos instructions, qu'ils soient situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne (« UE ») ou de l'Espace économique (« EEE ») aux fins d'exploiter, d'améliorer et de personnaliser nos services en ligne ainsi que nos produits et services, d'envoyer des publicités et d'autres communications liées à notre activité, afin de répondre aux candidatures pour un emploi et, au besoin, avec votre consentement.

### **Par conséquent, nous pouvons partager des données personnelles des manières suivantes :**

- Au sein de Wabtec et de nos entités affiliées situées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'UE/EEE, à des fins de traitement ou de stockage de données personnelles dans le cadre des objectifs susmentionnés ;
- Avec les partenaires commerciaux, les vendeurs, les agents tiers autorisés ou les sous-traitants de Wabtec pour fournir nos produits et services ou faciliter les transactions. Il s'agit entre autres, sans s'y limiter : traitement ou commandes, hébergement de sites Web et assistance ; et
- Dans le cadre ou au cours de négociations relatives à toute fusion, vente d'actifs de la société, consolidation ou restructuration, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles vous concernant (1) si nous sommes obligés ou autorisés à le faire par la loi ou une procédure judiciaire (telle qu'une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître), (2) à des autorités répressives ou à d'autres représentants du gouvernement pour nous conformer à une demande légale légitime, (3) lorsque nous pensons que la divulgation est nécessaire pour empêcher tout préjudice physique ou perte financière, (4) pour établir, exercer ou défendre nos droits, (5) dans le cadre d'une enquête sur une fraude présumée ou réelle ou une activité illégale ou (6) dans toute autre situation avec votre consentement.

### **Transferts de données**

En tant qu'organisation mondiale avec des entités affiliées situées à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE/EEE et des processus opérationnels en fonctionnement transfrontalier, nous pouvons transférer vos données personnelles entre entités de Wabtec, y compris aux États-Unis et/ou à des partenaires commerciaux tiers, fournisseurs, vendeurs ou sous-traitants situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'UE/EEE aux fins décrites dans la section « Comment nous partageons vos données personnelles » ci-dessus, y compris à des fins de traitement ou de stockage de données pour le compte et sous le contrôle de Wabtec.

Wabtec met en œuvre les transferts transfrontaliers conformément aux réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données, notamment le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (le « RGPD »). Là où la loi en vigueur l'impose, pour que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection suffisant, Wabtec met en œuvre les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles soient traitées de manière cohérente et dans le respect de la confidentialité et des lois par toutes les entités affiliées à Wabtec et par les tiers susmentionnés. Les mesures peuvent notamment inclure un accord de transfert de données.

## **Vos droits**

Vous avez le droit d'accéder, d'obtenir une copie papier ou électronique, de contrôler, de corriger et de mettre à jour toutes vos données personnelles stockées par nous, notamment pour en vérifier l'exactitude. Sous réserve des exigences légales et des exemptions, vous pouvez également demander à vous opposer ou à limiter le traitement de vos données personnelles ou demander la suppression de certaines de vos données personnelles de nos fichiers.

Si vous résidez dans l'UE/EEE, vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données personnelles lorsque le fondement légal du traitement est (i) (a) un contrat ou (b) votre consentement et (ii) ce traitement est mis en œuvre par des moyens automatisés. Veuillez noter qu'une telle demande pourrait être limitée aux seules données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous détenons à ce moment-là et sous réserve des exigences légales et des exemptions, y compris des procédures de vérification d'identité.

Wabtec déploiera des efforts raisonnables pour se conformer aux demandes susmentionnées, à moins que ces demandes ne soient interdites par la loi ou qu'il n'y ait une raison légitime de conserver vos données personnelles. Dans ce cas, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous nous réservons le droit de vérifier votre identité avant toute demande relative à vos données personnelles traitées par nos soins. Veuillez adresser toute question sur vos données personnelles aux coordonnées indiquées à la fin de la présente politique.

## **Comment nous protégeons la transmission de données personnelles**

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont importantes pour nous.

Nous maintenons des procédures administratives, organisationnelles, techniques et physiques, conformément aux obligations légales en cours là où les données ont été obtenues, conçues pour garantir la sécurité et la confidentialité contre toute destruction, perte, modification, utilisation,

divulgarion ou accès illégal ou non autorisé aux données personnelles qui nous ont été fournies via les services en ligne.

En tant que tel, Wabtec s'appuie sur des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles en notre possession, notamment :

- Application de politiques et procédures à l'échelle du groupe sur l'utilisation, la sécurité et la confidentialité des données personnelles ;
- Restriction de l'accès aux données personnelles aux seuls employés et fournisseurs de services tiers qui en ont besoin et dans le strict respect de la confidentialité ;
- Utilisation de technologies pour protéger les données pendant la transmission, telles que le cryptage SSL pour certaines des données que vous fournissez via les services en ligne, et utilisation de mesures de sécurité appropriées pour protéger les données que nous recueillons et possédons ;
- Utilisation de mesures et de procédures raisonnables pour détecter et réagir aux tentatives inappropriées de violation de nos systèmes et réseaux informatiques.

La sécurité d'Internet et des communications ne peut pas être garantie en tout temps et nous ne pouvons garantir la sécurité des données personnelles que vous nous fournissez au moyen de cette technologie. À cet égard, nous disposons de procédures pour traiter toute faille de sécurité des données présumée et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation, de cette faille présumée, conformément à la loi.

### **Conservation des données personnelles**

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous conservons les données personnelles que nous obtenons à votre sujet aussi longtemps que (1) elles sont strictement nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons obtenues, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité ou (2) nous avons une autre base légale, indiquée dans la présente politique de confidentialité ou au moment de la collecte, pour conserver ces informations au-delà de la durée nécessaire à l'objectif initial d'obtention des données personnelles.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation, veuillez vous reporter à l'Aperçu des pratiques de Wabtec en matière de confidentialité ci-dessus.

### **Informations supplémentaires**

#### ***Pour les personnes résidant en Californie***

Conformément à la législation californienne, les résidents californiens peuvent nous demander de leur fournir (1) une liste de certaines catégories de renseignements personnels que nous avons divulgués à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente et (2) l'identité de ces tiers. Pour obtenir ces informations, veuillez envoyer un e-mail à [privacy@wabtec.com](mailto:privacy@wabtec.com) avec « California Shine the Light – Demande relative à la confidentialité » figurant dans l'objet et dans le corps de votre message.

#### ***Informations personnelles des enfants***

Les services en ligne sont conçus pour le grand public et ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Nous ne recueillons ni ne sollicitons sciemment d'informations personnelles d'enfants de moins de 18 ans par le biais des services en ligne. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations personnelles sur un enfant de moins de 18 ans, nous les supprimerons immédiatement de nos archives. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 18 ans peut nous avoir fourni des informations personnelles, veuillez [nous contacter](#) comme spécifié dans la section « Comment nous contacter » de la présente politique de confidentialité.

## **Choix et désinscription**

Nous pouvons vous envoyer des communications de service relatives aux produits ou services que nous vous fournissons par e-mail (p. ex. pour vous informer des modifications apportées au produit ou au service que vous avez demandé, des révisions de nos conditions générales ou de la présente politique). Comme de telles communications de service sont nécessaires pour vous fournir nos produits ou services ou pour nous conformer aux obligations légales, vous ne pourrez pas vous désabonner de celles-ci.

En fonction de vos choix, nous pouvons également vous envoyer des communications publicitaires par e-mail. En plus du lien « Désinscription » dans chacune de nos communications publicitaires par e-mail, vous pouvez vous désinscrire librement et à tout moment des newsletters Wabtec ou d'autres communications publicitaires par e-mail de Wabtec en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [privacy@wabtec.com](mailto:privacy@wabtec.com).

## ***Changements à notre politique de confidentialité***

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de temps à autre afin de refléter toute modification de nos produits ou services ou de nous conformer aux modifications de nos obligations légales et/ou réglementaires. Si nous modifions notre politique, nous publierons la version révisée via les services en ligne appropriés, la date de révision étant antérieure d'au moins trente jours à l'entrée en vigueur de ces modifications. Lorsque ces modifications sont substantielles, nous vous en informerons également par d'autres moyens avant leur prise d'effet, par exemple en vous envoyant une notification par e-mail ou par le biais des produits ou services en ligne. En continuant à utiliser nos services en ligne trente jours après l'entrée en vigueur de ces révisions, il sera considéré que vous avez accepté les révisions et vous y conformez.

## **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations que nous avons sur vous ou sur vos préférences, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à l'adresse ci-dessous ou à l'adresse suivante :

**Attn: Chief Privacy Officer**  
1001 Air Brake Avenue  
Wilmerding, PA 15148 - USA

Téléphone : 412-825-1000  
Fax : 412-825-1019  
E-mail : [privacy@wabtec.com](mailto:privacy@wabtec.com)

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou de la façon dont nous traitons vos données personnelles conformément à la présente politique, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données ou d'un tribunal compétent. Si vous résidez dans l'Union européenne, une liste des autorités nationales de protection des données peut être trouvée ici : [http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.htm).