

WABTEC ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНЕ АРНАЛҒАН МӘДЕНИ-АҚПАРАТТЫҚ БЮЛЛЕТЕНЬ

SAME TRACK



БАСШЫЛАРДЫҢ ДӨҢГЕЛЕК ҮСТЕЛІ
Жаңа міндеттерді еңсеру

ОЗЫҚ НАЗАР
Global Team командасына қосылыңыз

БӘСЕКЕЛЕСТІК АРТЫҚШЫЛЫҚТАР
Ынта

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ БІЛІКТІЛІГІН АРТТЫРУ
Қайта жасау санын азайту

Арнайы шығарылым:
Propulsion платформасы

Шілде 2025



Propulsion платформасын ұсыну

Сену қиын, бірақ жарты жыл артта қалды, сонымен бірге менің Propulsion платформасының басшылығына толық көшуім аяқталды. Бір жол осы шығарылымда дәл осы платформа туралы - біз қандай өнімдер мен қызметтерге жауап береміз, жүк тасымалының жалпы көрінісіне қалай сәйкес келеміз және өнімділігімізді келесі деңгейге қалай көтереміз сияқты тақырыптар туралы сөз қозғалады.

Бірақ біз Propulsion платформамызға өтпес бұрын, мен GEMC, TXO Mining және TXL Locomotive командаларына алғыс айтқым келеді. Соңғы 2-7 жыл ішінде сіздермен жұмыс істеу біз үшін үлкен мәртебе болды (нақты нысанға байланысты). Сіздің қызметіңіздің барлық аспектілерін үнемі жетілдіруге одан әрі бағыттала беріңіздер.

Мен біраз уақытты Солтүстік Америкадағы Propulsion зауыттарына баруға, командаларымызбен кездесуге және өндіріс процестерімен танысуға арнадым. Біздің клиенттерімізге қызмет көрсету үшін осы жеткізу тізбегінің кеңдігін қалай тиімді пайдалануға болатынын білу қызықты болады.

Қыс дайындық тұрғысынан қиын болды, бірақ қазір, шілдеде, біз сервистің сақтандыру қорының деңгейі бойынша жақсы позицияда тұрмыз. Сондықтан сапа мәселелерінде қырағылықты жоғалтпайық - біздің клиенттеріміз оған сенім артады!

Егер перспективалар туралы айтатын болсақ, онда қазірдің өзінде жақсы жұмыс істейтін нәрсені талдау қажет. Біз бәріміз жақсартудың қандай мүмкіндіктері бар екені туралы ойланамыз - адамдар, өнімдер немесе процестер болсын. Сіздерге күш санында деп айтайын, және біз бұл күшті ең қиын мәселелерді шешу үшін қолданғымыз келеді.

Барлық істегеніңіз үшін рахмет, өзіңізге қамқор болыңыз!

Майк Братт
Propulsion платформасының көшбасшысы

Майк Братт Propulsion платформасының арнайы шығарылымын ұсынады, бұнда Propulsion платформасының алаңдары жаһандық күш-жігерді қалай қолдайды, сондай-ақ платформа жаңа құрылымның арқасында өнімділікті қалай арттырады және т.б. туралы мақалалар ұсынылады.



Global Team командасына қосылыңыз

Габриэль Родригес және Анхель Мартинес Лосано
Аподака алаңы Симанду жобасын қалай қолдайтыны
туралы әңгімелейді.

Симандудың тапсырысы, Мархаурдағы Үнді темір жолдарынан тыс жерге жаңа клиенттің алғашқы тапсырысы туралы хабарланғаннан бері біз, ең алдымен, бұл Мархаура үшін нені білдіретініне және осы алаңның дайындығы қалай өтетініне назар аудардық. Алайда, жүк тасымалына арналған Propulsion платформасын қосу арқылы біз бұл жобаның шынымен Wabtec бірыңғай операциясына айналуының кейбір жолдарын көрсетеміз.

Габриэль Родригес, Аподакадағы сапаны қамтамасыз ету жөніндегі инженер, және оның басшысы Анхель Мартинес Лосано команданың осы қызықты жаңа жобаға қатысуы туралы өз әсерлерімен бөліседі.

Жаһандық ауқымда

Аподакадағы Propulsion командасы Симанду жобасына өзінің толық құрылымдарымен үлес қосқанына қуанышты, бірақ олар өздерінің мүмкіндіктері тек мұнымен шектелмейтінін түсінеді. «Біз өз жиынтықтарымызды, сондай-ақ ынтымақтастық және үздіксіз жетілдіру мәдениетін ұсынамыз», - деп айтты Анхель. «Команданың әрбір мүшесі бағдарламаның маңызын түсінеді және халықаралық бағдарламаның бір бөлігі болуға мүдделі».

Бірақ бұл жаңа мүмкіндік үлкен жауапкершілікті жүктейді, себебі бұл мүлдем жаңа жұмыс процесін және қатаң сапа стандарттарын талап етеді. «Симанду жобасындағы басты міндеттердің бірі - сапаға назар аудару және тұрақтылықты сақтау», - деп айтты Габриэль. «Әрбір жеке өнімнің бірдей жоғары стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ету бірнеше командалар қатысқан кезде қиын болуы мүмкін».

Құрылыстағы реттілік

Әр команданың тапсырмаларға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін қатаң ережелер әзірленді. «Бізде стандарттар мен рәсімдер туралы нақты құжаттар, топ мүшелерін үнемі оқыту және кез-келген ауытқуларға тез жауап беретін тұрақты тексерулер бар», - деп түсіндіреді Габриэль. Сондай-ақ, басынан бастап біз өнімділіктің негізгі көрсеткіштерін (KPI), сапа көрсеткіштерін және тестілеу критерийлерін белгіледік, олардың көмегімен біз жұмыс бағытын анықтап, табысымызды бағалай аламыз. Өзгерістерді және олардың сапаға әсерін бақылау маңызды фактор болып табылады.

Анхель инженерлер, өндірістік операциялар, жабдықтау тізбегі және сапа сияқты топтар арасындағы дәйекті байланыс пен іс-әрекеттің дәйектілігі шешуші рөл атқарды деп санайды. Оның айтуынша, жауапкершілік пен есеп беру мәдениетін қалыптастыру кезінде әркім табысқа жету үшін жауапкершілікті өз мойнына алды.



**Габриэль
Родригес**

Сапаны қамтамасыз ету
жөніндегі инженер



**Анхель
Мартинес
Лосано**

Сапаны қамтамасыз ету
қызметінің менеджері

Мақсатқа қол жеткізуге арналған құрал

Осының бәрінде Анхель Габриэльдің өзінің көшбасшылық қасиеттерін қалай көрсеткеніне таң қалды. «Габриэль бастамашыл ойлауды басшылыққа ала отырып және бізге қажет ашық қарым-қатынасты дамыта отырып, команданың ең жақсы нәтижелеріне қол жеткізуде шешуші рөл атқарды», - деп айтты ол.

«Егер басқа қызметкерлер оның жауапкершілікті сезінуінен, егжей-тегжейге назар аударуынан және қысыммен сабырлы болу қабілетінен үлгі алса жақсы болар еді». «Мұның бәрі, сондай-ақ оның ортақ тіл таба білуі ұжымдағы сенімді нығайтуға және тамаша жұмыс атмосферасын құруға ықпал етеді», - деп жалғастырды Анхель.

**«Әрбір жеке өнімнің бірдей
жоғары стандарттарға
сәйкестігін қамтамасыз ету
бірнеше командалар қатысқан
кезде қиын болуы мүмкін».**

— Габриэль Родригес

Ынта

Майк Сандовал Propulsion платформасы өзінің барлық алаңдарында тиімділікті, сапаны және сенімділікті арттыру үшін ынтымақтастықты қалай кеңейтетіні туралы айтады.



**Майк
Сандовал**

Өндіріс сапасы жөніндегі
директор

Жаңа жүк тасымалдау ұйымы аясында платформаларды құра отырып, біз өз клиенттерімізге ұсынатын барлық қызметтердің сапа деңгейін арттырамыз деп үміттенеміз. Propulsion алаңы үшін басты бағыт - біздің барлық өнімдерімізді және барлық алаңдарымызды стандарттау. Майк Сандовал, Өндіріс сапасы жөніндегі директор, Propulsion платформасындағы алаңдар мінсіз сапа мен сенімділіктің бірыңғай стандартын қамтамасыз ету үшін бір-бірімен қалай әрекеттесетіні туралы айтады.

Propulsion платформасы

Майк өзінің мансабын Wabtec компаниясында Propulsion компаниясында Канзас-Ситидегі өмірлік цикл құнын бағалау тобында бастады, содан кейін жобаларды басқару және сапа бойынша бірнеше түрлі лауазымдарды атқарды, бұл оған осы бағыттағы платформа деңгейін көтеру үшін тамаша маман болуға мүмкіндік береді. 2024 жылы ол сапа мен сенімділік мәселелеріне назар аудару және ақаулар мен тиімсіздіктерді азайту үшін жұмыс істеу үшін Propulsion компаниясына оралды, осылайша, біздің клиенттеріміз үшін өнім өнімділігін арттырды.

Бірақ Propulsion қандай өнімдерге жатады? Майк былай деп түсіндіреді: «Propulsion қозғалтқыш пен басқару жүйесінен басқа локомотивтің қозғалысына қажетті барлық жүйелерді қамтиды. Қозғалтқыш генераторды зарядтайды, қозғалтқыш саласындағы алғашқы жүйеге айналады, содан кейін генератор әртүрлі желдеткіштер мен салқындату жабдықтарын зарядтайды және ақырында локомотив дөңгелектерін айналдыратын тарту қозғалтқыштарын қуатпен қамтамасыз етеді».

«Бұл қысқа мерзімді өнімділік және өндірісте ешқандай мәселелер туындамайтынына сенімділік қана емес, сондай-ақ өнімнің құрылымында мүмкіндіктерді ұзақ мерзімді іздеу».

Өз мақсатына сену

Жақында жүк тасымалы бөлімі қайта құрылып, Propulsion платформасы құрылғаннан кейін Майк команданың клиенттер іс-әрекеттерінің дәйектілігін арттыруға үлкен мүмкіндіктері бар деп санайды.

«Алдыңғы ұйымда жаңа өндіріс жүк жабдықтары бөлімінде, ал толық жаңғырту жүк қызметтері бөлімінде жүзеге асырылды. Осылайша, жаңа өнімдерді, әсіресе тартқыш қозғалтқыштарды өндіру мен оның бүкіл өмірлік циклінде сол өнімді қалпына келтіру арасында үлкен айырмашылық болды», - деді ол. «Енді бұл толық ауқымды жоба, онда сіз өнімді толық циклде иеленетін боласыз».

Өнімнің өмірлік циклі туралы біртұтас түсінік ала отырып, Майк командасы әр өнімнің қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны күтіп ұстау немесе ауыстыру қажеттілігін азайтуға тырысады. «Менің командам сапа мен сенімділікке бағытталғандықтан, біз жалпы өнімділікке жауаптымыз. Бұл қысқа мерзімді өнімділік пен өндірістік мәселелердің жоқтығына сенімділік қана емес, сондай-ақ өнімнің нақты құрылымы бойынша мүмкіндіктерді ұзақ мерзімді іздеу».

Кешенді бағалау

Өнімді барлық жағынан жақсартуға ұмтылу - оңай шаруа емес. Осылайша, Майк және оның командасы ықтимал әлсіз тұстарды бірлесіп анықтауға және ықтимал шешімдерді табуға тырысады. «Екі аптада бір рет біз бір нәрсенің неліктен істен шығатынын және бір нәрсенің локомотивтерден неліктен алынып тасталатынын анықтау үшін өнімдерімізге шолу жасаймыз. Содан кейін біз жергілікті жерлерде жөндеу жұмыстарының қандай түрлері жүргізіліп жатқанын анықтау үшін қызмет көрсету бөлімдерімен бірге функционалды талдау жүргіземіз», - деді ол. «Содан кейін біз инженерлермен, өндіріс өкілдерімен, содан кейін және өзіміздің сапаны қамтамасыз ету ұйымымызда нақты не жұмыс істемейтінін және қандай әрекеттер жасай алатынымызды талқылаймыз».

Propulsion сапасы мен сенімділігін қамтамасыз ету бойынша Топтардың жұмысының тағы бір бағыты стандарттау болып табылады. Майк былай дейді: «Біз бірнеше кәсіпорында ұқсас өнімдер шығарамыз және жылдар бойы біз стандартты процестерден табиғи түрде ауытқып кеттік. Бір цехта олар мәселені тауып, оны жоя алады, бірақ олар бұл туралы әрдайым ұқсас жұмысты орындайтын басқа цехтарға хабарлай бермейді, нәтижесінде кейде біз өте ұқсас өнімдер шығаратын өндірістік кәсіпорындарда әртүрлі процестерді аламыз».

Әмбебап стандарт

Уақыттың өзгеруі біздің клиенттерімізге әсер ететін айырмашылықтарға әкелуі мүмкін. «Мысалы, біздің клиенттеріміздің бірі бір цехта жасалған тарту қозғалтқыштары технологиялық процестің айырмашылығына байланысты басқа цехта жасалған қозғалтқыштардан өнімділігі бойынша ерекшеленеді деп санайды», - деп айтады Майк. «Сондықтан біз өзіміздің алаңдарымыздың арасында осы процестерді стандарттауға және сәйкестендіруге көмектесу үшін жұмыс істеп жатырмыз, бұл алаңдарды клиенттеріміздің қабылдауын түзетуге арналған. Біз клиенттеріміздің А немесе В платформасының өнімі емес, Wabtec өнімі бар екеніне риза болуына мүдделіміз».

Әрине, біз әртүрлі алаңдардағы өнімдердің айырмашылығын көргенде, клиенттеріміздің өздері бізге хабарлауын күтпейміз. Майк былай деп түсіндіреді: «Барлық сәйкессіздіктерді жою үшін биыл біздің командамызға біздің алаңдарымыздағы инженерлік талаптарды да, өндірістік тәжірибені де стандарттауды қамтамасыз ету үшін бірнеше алаңдарда орындалатын барлық үлгі нұсқауларымызға аудит жүргізу тапсырылды. Біз барлық бағыттар бойынша Wabtec бірыңғай өнімін өндіруге ұмтыламыз».

Басшылықты жүзеге асыру

Майк стандарттау деңгейін көтеру үшін ең үлкен жауапкершілік жұмыс орындарындағы операторларға жүктелетінін түсінеді. «Біздің көптеген кәсіпорындарымыз бұрын бір-бірінен оқшауланған түрде жұмыс істеген - біз әртүрлі кәсіпорындарда өнім өндірісін неғұрлым тез құра алсақ, барлығына жақсартуларды соғұрлым тезірек жасай аламыз», - деп айтады Майк. «Келісімділікке қол жеткізгеннен кейін біз тиімсіздікті және сапа ақауларының көздерін анықтай аламыз және оларды барлығында жоя аламыз».

Сондықтан ол барлық Propulsion және жүк тасымалдау бөлімінің қызметкерлеріне әрекет етуге шақырды. «Мен біздің операторларымызды стандарттау жолдарын белсенді іздеуге шақырамын. Басқа алаңдарда бірдей жұмысты орындау ерекшеліктері, олар қолданатын құралдар немесе бәрі стандарттарға сәйкес келетінін қалай анықтайтыны туралы сұрақтар қойыңыз», - деп айтады ол. «Біз ізденімпаз болуымыз керек, сұрақтар қойып, айналамызда не болып жатқаны жайында ғана ойламауымыз керек. Осылайша, біз айтарлықтай өзгерістерге қол жеткіземіз».



Жаңа міндеттерді еңсеру

Propulsion компаниясының әртүрлі алаңдарының менеджерлері олардың платформасының ерекшелігі және клиенттер үшін үздік өнімдерді жасау үшін қалай бірлесіп жұмыс істейтіні туралы айтады.



Сіздің Propulsion платформаңыз не бойынша жұмыс істейді?

Хакобо: Біздің Канзас-Ситидегі негізгі мамандануымыз - бұл локомотивтерді қалпына келтіру. Локомотивтер локомотивтің доңғалақ жұптарымен тартқыш қозғалтқыштарды құрастыру болып табылады.

Игнасио: Біз тартқыш қозғалтқыштарды, толық қондырғыларды және ауа үрлегіштерді қоса алғанда, тартқыш жабдықтың көптеген жаңартылған және жаңа бөлшектерін шығарамыз. Біз Форт-Уэрт пен Эридегі негізгі өндіріс орындарына қызмет көрсетеміз, сонымен қатар қызмет көрсету цехтары мен халықаралық тұтынушыларға өнімдер ұсынамыз.

Тайлер: Біз шарғылардан арматураға, үрлегіштерге, қосалқы үрлегіштерге, сорғыш желдеткіштерге, тартқыш қозғалтқыш желдеткіштеріне, ауа желдеткіштеріне және радиатор желдеткіштеріне дейін әртүрлі өнімдермен жұмыс істейміз. Негізінде, біздің қолымызға түскеннің бәрі бұрынғыдай жұмыс істей бастайды, өйткені біз өнімге жаңа өмір сыйлаймыз.

Эмпориум жаңарту алаңы көптеген басқа алаңдармен салыстырғанда кішірек, сондықтан біз жиі бірнеше функцияны қатар орындауымыз керек. Менің ойымша, бұл бізге артықшылық береді, өйткені біздің командамыз үлкен икемділік пен функционалдылыққа ие. Біздің қызметкерлеріміз еңбекқорлығымен, адалдығымен ерекшеленеді және күнделікті жұмыста барынша жұмыс істейді.



Propulsion алдында қандай нақты міндеттер тұр?

Хакобо: Біз жұмыс істеп жатқан өнім өте динамикалық және клиенттік тәжірибемен жұмыс істеу әдетте қиын, өйткені біз клиенттерден жиынтықтың бөлшектеу, тексеру, жөндеу және қайта жинау үшін сапасыз негізгі бөліктерін аламыз. Сондықтан бастапқы нүкте әр уақытта әртүрлі болады, бірақ біз жоғары сапа стандарттарына сай болуымыз керек және клиенттердің үміттерінен асып түсуіміз керек.



Хакобо
Магана

Аға директор, KCR
зауыттарын басқару
Канзас-Сити, АҚШ



Игнасио
Эспиноса

Зауытты басқарушы
Аподака, Мексика



Тайлер
Реттгер

Зауыттың аға менеджері
Эмпориум, АҚШ

Игнасио: Қиындықтарға қарамастан, біз жаңа және жаңартылған модельдермен жұмыс істегендіктен, өзімізді кең мүмкіндіктерге ие екенімізді сезінеміз. Біз екі бағытта да жұмыс істейтіндіктен, сұраныс басқа өнімге емес, біреуіне түссе, көлемнің артықшылығын пайдалана аламыз. Жаңғырту процесінде алынған өнімдер туралы бай білімнің арқасында біз үлкен артықшылыққа ие боламыз.

Тайлер: Бәлкім, біз үшін ең үлкен мәселе - бұл жаңартуға келген кездегі негізгі бөліктің жағдайы. Олардың кейбіреулері күрделі емес, ал кейбіреулері күрделі жөндеуді және толықтай қайта құруды талап етеді. Біздің жөндеу жұмыстарының көлеміне бірнеше әртүрлі фактор, соның ішінде қыс мезгіліндегі жағдайдың ауырлығы әсер етеді. Бұл күнделікті міндет және біз жауын-шашын деңгейін үнемі қадағалап отыруымыз және жоспарларымызды түзетуіміз, негізгі бөліктегі жағдайлардың үнемі өзгеруіне сүйене отырып, цехқа жаңа материалдардан не жеткізетінімізді реттеуіміз керек.



Сіздің командаңыз үшін ынтымақтастық нені білдіреді?

Хакобо: Біз әртүрлі бөлімдер арасындағы өзара әрекеттесуге көп көңіл бөлеміз. Атап айтқанда, біз бен инженерия, сапа, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы, қаржы және сервис бөлімдері арасында. Біз үшін стандарттаудың дұрыс деңгейіне жету және клиенттердің үміттерін қанағаттандыру үшін бір-бірімізбен тығыз жұмыс істеу маңызды.

Игнасио: Жұмыстың әр кезеңінде біз инженерлер мен конструкторлар сияқты әртүрлі командалармен жұмыс жасаймыз. Мысалы, өткен жылы біз ауа үрлегіштердің жаңа желісін енгіздік және ықтимал сәтсіздік нүктелерін түсінуге тырысып, конструкторлар тобымен үздіксіз жұмыс жасадық, себебі бұл біздің басты мәселемізге айналды.

Тайлер: Мен Wabtec-те жұмыс істеген кезімде атап өткен өте жағымды сәттердің бірі - бұл алаңдар арасындағы функционалдылық пен өзара әрекеттесу. Біз бәріміз байланыста боламыз және тұтынушыларымызға үздік өнімді жеткізу және қызметкерлеріміздің қауіпсіздігі мен денсаулығын қамтамасыз ету болып табылатын негізгі мақсатымызға қол жеткізу үшін бірлесіп жұмыс істейміз.



Қозғалтқыш жүйесі (Propulsion) және қозғалтқыштар бөлімінің жұмысында сізге бәрінен көп не ұнайды?

Хакобо: Білесіз бе, мен Propulsion-да 25 жыл бұрын тартқыш қозғалтқыштар бөлімінде Операциялық менеджмент саласындағы көшбасшылық бағдарламасының мүшесі ретінде жұмыс істей бастадым және содан бері бұл өнімді жаңғырту күрделілігі үшін ұнатамын. Мұнда күн сайын әртүрлі міндеттерді шешуге тура келеді.

Игнасио: Біз локомотивтің осындай негізгі компонентін құруға үлес қосып жатқанымызды, табысты жоба мен табысты компанияның бір бөлігі екенімізді білу жанға жайлы. Мен сондай-ақ өз тәжірибеміздің арқасында инженерлермен ынтымақтаса отырып, жаңа өнімдерді әзірлеуге және шығаруға қатысатынымызды жақсы көремін. Біз үшін бұл - үлкен мүмкіндік және жұмыстың қызықты бөлігі.

Тайлер: Әрине, бұл күнделікті ерекше міндеттер. Кез-келген жаңа мәселені шешудің ең жақсы әдісін стратегиялық тұрғыдан ойластырып, үнемі сақ болу керек. Сонымен қатар, сіз бұл жерде жалғыз емессіз – әрдайым көмектесетін, қол ұшын беретін және өз тәжірибесімен бөлісетін адамдар жанында болады.

Аподака, Мексика



Бір жол цифрлық шығарылым нұсқасында “Басшылардың дөңгелек үстелі” бейне ролигін қараңыз



Қайта жасау санын азайту

Жақында Канзас-Ситидегі өндіріс желісінде ақаулармен көптеген өнімдер тіркелді. Бұл ақаулар көбінесе өзгертулерге, жөнелтудің кешігуіне немесе бүкіл алаңдағы кейінгі тежеу факторларға әкелді. Брэндон Хилл, алаңда сапаны қамтамасыз ету жөніндегі бөлімнің басшысы, ақаулардың санын 70%-дан астам үлеске азайту үшін олардың процестерін басынан аяғына дейін қалай жетілдіргені туралы айтып берді.



Брэндон Хилл

Алаңда сапаны қамтамасыз ету жөніндегі бөлімнің басшысы

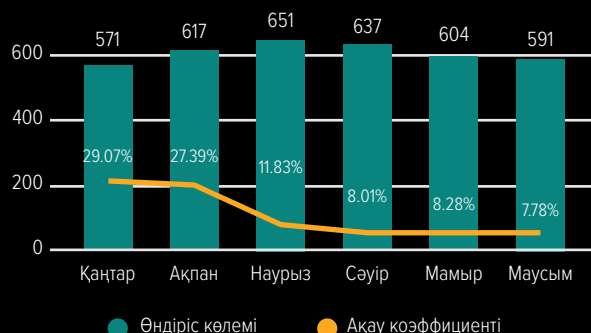
МӘСЕЛЕ

«Біз дайын тауарлардың шамамен 30 %-ы инспекторлар белгілеген ақаулардың бір немесе басқа деңгейі бар екенін анықтадық. Олар құжаттамадағы салыстырмалы түрде аз қателіктерден бастап елеулі ақауларға дейін болды, бұл бұл зауыттағы қымбат өзгерістердің болуына және клиентке жеткізудің кешігуіне себеп болды».

НӘТИЖЕЛЕР

«Өндіріс желісінің жаңа инспекторы жалпы тиімділікті арттырды және желіні жылдам тексеру кезінде табылған ақаулардың санын 8%-ға дейін азайтты. Желідегі ақауларды анықтау сондай-ақ олар анықталғаннан кейін оператордың кері байланысын жақсартуға мүмкіндік берді. Бұрын жиынтық соңғы тексеруге түскеннен кейін көзді анықтау үшін бірнеше күн қажет болуы мүмкін».

Материалдың өндіріс деңгейіне қойылатын техникалық талаптарға сәйкес еместігі туралы қорытынды есеп



ТӘСІЛ

«Бастапқыда біз анықталған ақаулардың көрінісін автоматтандырылған есеп беру жүйелерімен жақсарттық. Біз Дональд Брайантты, сапаны бақылау жөніндегі маманды, дайын өнім бөлімінен ауыстырдық және оны процестің алдыңғы кезеңдеріндегі ақауларды анықтау мақсатында, өндіріс желісінің инспекторы етіп тағайындадық.»

«Көптеген адамдар жағдайды жақсартуға өз үлестерін қосты, бірақ Дональд бұл тапсырманы ынта-жігермен және адалдықпен қабылдап, оның жұмысы нақты пайда әкелетінін дәлелдеді. Мен сондай-ақ KCR-де жұмыс істеп, менің жетекші сапа жөніндегі маманым болған Брайс Литценбергті де атап өткім келеді».

Үнемі жетілдіру

«Біз үшін келесі кезең екінші ауысымға ұқсас инспекторды енгізу болады. Бұл ақаулардың санын одан да азайтуға мүмкіндік береді. Содан кейін, бір жыл ішінде біз осы процесте алған білімімізді қолданамыз және жекелеген бағыттардың басшыларына осы ақауларды анықтауға және жоюға көмектесеміз, бұл KCR компаниясында сапа мәдениетін одан әрі арттыруға ықпал ететін болады.»

