

O BOLETIM CULTURAL PARA OS EMPREGADOS DA WABTEC

# SAME TRACK



MESA REDONDA DE GESTORES  
**Enfrentando Novos Desafios**

DESTAQUE NA LINHA DE FRENTE  
**Integrando-se ao Time Global**

VANTAGEM COMPETITIVA  
**Recarregando as Energias**

EXCELÊNCIA DOS EMPREGADOS  
**Redução de Retrabalhos**

*Edição Especial:*  
Plataforma de Propulsão

**Julho de 2025**



# Apresentando a Plataforma de Propulsão

É difícil acreditar que a primeira metade do ano já passou, mas com isso vem também a minha transição completa para a liderança da nossa Plataforma de Propulsão. Esta edição do Same Track é totalmente dedicada a essa plataforma — compartilhando quais produtos e serviços estão sob nossa responsabilidade, como nos encaixamos no panorama geral das Operações de Transporte de Cargas e de que forma estamos elevando nosso desempenho a um novo patamar.

Antes de mergulharmos no universo da Propulsão, quero aproveitar para agradecer às equipes da GEMC, TXO Mining e TXL Locomotive. Foi uma verdadeira honra trabalhar com vocês nos últimos 2 a 7 anos (dependendo do site). Continuem buscando a melhoria contínua em todos os aspectos do trabalho que realizam.

Tenho viajado pelas plantas de Propulsão na América do Norte, conhecendo nossas equipes e vendo nossas operações em ação. Vai ser interessante aprender como podemos aproveitar todo o potencial dessa cadeia de suprimentos para atender nossos clientes.

O inverno foi desafiador do ponto de vista de disponibilidade, mas agora, em julho, estamos bem posicionados quanto ao nível de estoque de segurança no segmento de Serviços. Por isso, vamos manter o foco em Qualidade — nossos clientes dependem disso!

Ao olharmos para frente, o foco deve estar em avaliar o que está funcionando bem. Todos nós estamos nos perguntando onde estão as oportunidades de melhoria — seja em pessoas, produtos ou processos. Há força na coletividade, e vamos usar essa força para resolver nossos maiores desafios.

Obrigado por tudo o que vocês fazem e continuem seguros,

Mike Bratt  
Líder da Plataforma de Propulsão

**Mike Bratt apresenta a Edição Especial de Propulsão, com matérias que abordam como os sites da área contribuem para os esforços globais, como a nova estrutura está elevando o desempenho e muito mais.**



# Integrando-se ao Time Global

Gabriel Rodriguez e Angel Martínez Lozano discutem como o site Apodaca está apoiando o projeto Simandou.

Desde o anúncio do pedido de Simandou — o primeiro de um novo cliente para a unidade de Marhowra fora da Indian Railways —, nosso foco tem sido principalmente o que isso representa para Marhowra e como essa unidade está se preparando. No entanto, com a integração da plataforma de Propulsão às Operações de Transporte de Cargas, estamos mostrando como esse projeto é, de fato, uma operação One Wabtec.

Aqui, Gabriel Rodriguez, Engenheiro de Qualidade em Apodaca, e seu gerente, Angel Martínez Lozano, compartilham como a equipe está contribuindo para esse novo e empolgante projeto.

## Em escala global

A equipe de Propulsão em Apodaca está entusiasmada em contribuir com o projeto Simandou por meio das montagens de combos, mas sabe que a oportunidade vai além disso. “Nossa equipe está totalmente comprometida em garantir os mais altos padrões de qualidade. Entregamos nossos combos, mas também trazemos uma cultura de colaboração e melhoria contínua”, afirma Angel. “Cada membro da equipe entende o impacto do programa e está motivado a fazer parte dessa iniciativa internacional.”

Mas essa nova oportunidade também traz mais responsabilidade, uma vez que introduz um fluxo de trabalho totalmente novo e padrões de qualidade rigorosos. “Um dos principais desafios no projeto Simandou é manter o foco na qualidade e na consistência”, diz Gabriel. “Garantir que cada entrega atenda aos mesmos padrões elevados pode ser difícil quando várias equipes estão envolvidas.”

## Construindo consistência

Para garantir que todas as equipes estejam alinhadas às expectativas, foram estabelecidas diretrizes sólidas. “Temos documentação clara de padrões e procedimentos, treinamentos regulares para os membros da equipe e revisões frequentes para reagir rapidamente a qualquer desvio”, explica Gabriel. “Também definimos indicadores-chave de desempenho (KPIs), referências de qualidade e critérios de testes desde o início, para orientar os esforços e medir nosso sucesso. É essencial manter a rastreabilidade das mudanças e o impacto que elas causam na qualidade.”

Angel acredita que a comunicação constante e o alinhamento entre áreas como Engenharia, Operações de Manufatura, Cadeia de Suprimentos e Qualidade têm sido fundamentais. “Cultivando uma cultura de responsabilidade e protagonismo, todos assumiram seu papel para garantir o sucesso do projeto”, afirma.



**Gabriel Rodriguez**

Engenheiro de Qualidade



**Angel Martínez Lozano**

Gerente de Qualidade

## Assumindo o protagonismo

Durante todo esse processo, Angel se impressionou com a forma como Gabriel demonstrou suas habilidades de liderança. “Gabriel teve um papel fundamental ao extrair o melhor da equipe, atuando com uma postura proativa e promovendo o tipo de comunicação aberta de que precisamos”, conta.

Angel continua: “Seria ótimo ver outros empregados seguindo o exemplo dele — com esse forte senso de responsabilidade, atenção aos detalhes e capacidade de manter a calma sob pressão. Tudo isso, somado à sua acessibilidade, gerou confiança na equipe e criou um excelente ambiente de trabalho.”

“Garantir que cada entrega atenda aos mesmos padrões elevados pode ser difícil quando várias equipes estão envolvidas.”

— Gabriel Rodriguez

# Energia Redobrada

Mike Sandoval conta como a plataforma de Propulsão está intensificando a colaboração para impulsionar maior eficiência, qualidade e confiabilidade em todos os seus sites.



**Mike Sandoval**

Diretor  
Qualidade em Manufatura

Com a criação das plataformas dentro da nova estrutura de Operações de Transporte de Cargas, nosso objetivo é elevar o nível de tudo o que entregamos aos nossos clientes. No caso da Propulsão, o foco principal é a padronização entre todos os nossos produtos e sites. Aqui, Mike Sandoval, Diretor de Qualidade em Manufatura, compartilha como os sites da área de Propulsão estão colaborando para garantir um padrão impecável de qualidade e confiabilidade.

## A plataforma de Propulsão

Mike iniciou sua carreira na Wabtec atuando na equipe de Custo do Ciclo de Vida em Kansas City, dentro da área de Propulsão. Desde então, assumiu diversas funções em gestão de projetos e qualidade, o que o torna uma excelente escolha para impulsionar essa plataforma. Em 2024, ele retornou à Propulsão com foco específico em qualidade e confiabilidade, trabalhando para reduzir defeitos e ineficiências, com o objetivo de melhorar o desempenho de nossos produtos para os clientes.

Mas, afinal, a que produtos a Propulsão se refere? Mike explica: “A Propulsão abrange o sistema necessário para movimentar a locomotiva — com exceção do motor e do sistema de controle. O motor alimenta o alternador, que é o primeiro sistema dentro do escopo de propulsão, e, a partir dele, são alimentados diversos ventiladores e equipamentos de resfriamento, fornecendo energia para os motores de tração, que fazem as rodas girarem sob a locomotiva.”

“Não se trata apenas de desempenho de curto prazo e da ausência de problemas na fabricação, mas de enxergar a longo prazo as oportunidades no próprio projeto do produto.”

## Pensando no panorama completo

Com a recente reorganização das Operações de Transporte de Cargas e a criação da plataforma de Propulsão, Mike acredita que há uma grande oportunidade de promover maior consistência para os clientes.

“Na estrutura anterior, a fabricação de novos produtos estava em Equipamentos de Carga, enquanto toda a remanufatura ficava em Serviços de Carga. Havia, portanto, uma grande diferença entre a produção de um produto novo — especialmente os motores de tração — e a reconstrução desse mesmo produto ao longo de seu ciclo de vida,” comenta. “Agora temos um cenário completo, do berço ao túmulo, em que assumimos a responsabilidade pelo produto desde o momento em que nasce até seu fim de vida.”

Com essa visão mais holística do ciclo de vida do produto, a equipe de Mike busca formas de prolongar a vida útil de cada item e reduzir as necessidades de manutenção ou substituição. “Como minha equipe é responsável tanto pela qualidade quanto pela confiabilidade, respondemos pelo desempenho como um todo. Não se trata apenas do desempenho de curto prazo e da ausência de problemas na fabricação, mas de identificar oportunidades de longo prazo no próprio projeto do produto.”

## Avaliação abrangente

Mas buscar melhorias em praticamente todos os aspectos dos produtos não é tarefa simples. Por isso, Mike e sua equipe trabalham de forma colaborativa para entender os possíveis pontos fracos e encontrar soluções. “Fazemos revisões quinzenais dos nossos produtos, analisando por que estão apresentando falhas e por que estão sendo removidos das locomotivas. Depois, fazemos uma análise multifuncional com a equipe de Serviços para entender que tipos de reparos estão sendo feitos nas frotas em campo,” ele explica. “Em seguida, discutimos com Engenharia, Manufatura e também dentro da nossa própria área de Qualidade o que está falhando e quais ações podemos tomar.”

Outro foco das equipes de Qualidade e Confiabilidade da Propulsão é a padronização. Mike comenta: “Produzimos produtos semelhantes em várias unidades, mas ao longo dos anos nossos processos padrão acabaram se distanciando. Um site pode identificar e corrigir um problema, mas nem sempre comunica isso a outros locais que fazem o mesmo trabalho. Com isso, acabamos com processos bem diferentes entre fábricas que produzem produtos muito semelhantes.”

## Um padrão universal

As divergências que surgem com o tempo podem gerar diferenças que acabam impactando nossos clientes. “Por exemplo, um de nossos clientes acredita que há desempenho diferente entre os motores de tração produzidos em uma unidade em comparação com outra, por conta das diferenças de processo,” diz Mike. “Por isso, temos trabalhado entre os sites para padronizar e alinhar esses processos, com o objetivo de reconstruir a percepção que nossos clientes têm dessas unidades. Queremos que eles fiquem satisfeitos por terem um produto Wabtec — não um produto da Unidade A ou da Unidade B.”

É claro que não queremos esperar que os clientes nos avisem quando percebem uma disparidade entre os sites. Mike explica: “Para lidar com essas diferenças, uma das tarefas atribuídas à nossa equipe este ano foi auditar todos os Procedimentos Operacionais Padrão (SOPs) executados em múltiplos sites, para garantir que estamos promovendo a padronização tanto em relação aos requisitos de engenharia quanto nas práticas de manufatura entre as unidades. Nosso objetivo é entregar um único produto Wabtec, padronizado em toda a linha.”

## Assumindo a responsabilidade

Mike sabe que a maior responsabilidade para promover a padronização está com os operadores no chão de fábrica. “Muitos dos nossos sites operaram de forma isolada no passado — quanto mais cedo conseguirmos alinhar como fazemos nossos produtos entre as diferentes unidades, mais cedo poderemos promover melhorias que beneficiem a todos,” afirma. “Quando tivermos consistência, então poderemos identificar nossas ineficiências e fontes de falhas de qualidade — e corrigi-las para todos.”

Por isso, ele faz um chamado aos empregados de toda a área de Propulsão e também das Operações de Transporte de Cargas: “Peço que nossos operadores procurem ativamente maneiras de padronizar. Perguntem como outros sites realizam o mesmo trabalho, quais ferramentas estão usando ou como eles garantem que tudo está dentro dos padrões,” ele diz. “É importante ser curioso, fazer perguntas e pensar além do que está acontecendo dentro das nossas quatro paredes. É assim que vamos promover mudanças significativas.”



# Enfrentando Novos Desafios

Gestores de diferentes unidades da área de Propulsão compartilham o que torna sua plataforma única e como colaboram para entregar os melhores produtos aos clientes.

P

## Em que sua unidade de Propulsão trabalha?

**Jacobo:** Em Kansas City, nosso foco principal é a remanufatura de combos para locomotivas. Combos são o conjunto dos motores de tração com os eixos das rodas da locomotiva

**Ignacio:** Trabalhamos com muitas peças do sistema de propulsão, incluindo motores de tração, unidades combo e ventiladores. Fazemos tanto remanufatura quanto fabricação de unidades novas. Atendemos nossos principais sites operacionais em Fort Worth e Erie, mas também fornecemos peças para nossas oficinas de serviços e clientes internacionais.

**Tyler:** Aqui lidamos com uma variedade de produtos, desde bobinas até âncoras, ventiladores de grade, ventiladores de ar alternativo, ventiladores de exaustão, ventiladores dos motores de tração, ventiladores ar-ar e ventiladores de radiador. Essencialmente, tudo o que chega aqui já não está funcionando como deveria, e nossa missão é devolver vida a essas peças.

A unidade de remanufatura de Emporium é menor que muitas outras, e por isso frequentemente acumulamos várias funções. Acredito que isso nos dá uma vantagem, pois temos muita flexibilidade e atuação multifuncional dentro da equipe. Nossa força de trabalho é muito dedicada, leal, e todos vêm trabalhar todos os dias dispostos a dar o seu melhor.

P

## Quais são alguns dos desafios únicos da Propulsão?

**Jacobo:** O produto com que trabalhamos é muito dinâmico, e o negócio de UX em geral é desafiador, porque recebemos núcleos de combos usados e sujos dos clientes, que precisamos desmontar, inspecionar, reparar e remontar. Ou seja, nosso ponto de partida nunca é o mesmo, mas precisamos sempre atender aos altos padrões de qualidade e superar as expectativas dos clientes.



**Jacobo Magana**

Diretor Sênior, Gestão da Planta KCR Kansas City, EUA



**Ignacio Espinoza**

Gerente da Planta Apodaca, México



**Tyler Rettger**

Gerente Sênior da Planta Emporium, EUA

**Ignacio:** Apesar dos desafios, sentimos que também temos muitas oportunidades, já que lidamos tanto com produtos novos quanto com remanufaturados. Isso nos permite equilibrar a demanda — se houver queda em um, podemos compensar com o outro. Temos muito conhecimento do produto vindo da remanufatura, e isso nos dá uma vantagem importante.

**Tyler:** Provavelmente o maior desafio para nós é o estado dos núcleos quando chegam para a remanufatura. Alguns são simples, mas outros exigem reparos pesados e praticamente uma reconstrução total. Vários fatores influenciam nisso, como a severidade das condições durante o inverno, o que impacta diretamente o grau de reparo necessário. É um desafio diário — estamos sempre monitorando nossas taxas de refugo e tendo que ajustar nossos planos e a entrada de novos materiais na oficina, em função das constantes mudanças nas condições dos núcleos.

# P

## Como a colaboração acontece na sua equipe?

**Jacobo:** Damos muita ênfase à comunicação entre os diferentes departamentos — especialmente entre nós e as áreas de Engenharia, Qualidade, EHS,

Finanças e Serviços. É fundamental trabalharmos em estreita parceria para alcançar o nível certo de padronização e atender às expectativas dos clientes.

**Ignacio:** Colaboramos com diversas equipes, como Engenharia e Design, em todas as etapas. Por exemplo, no ano passado, introduzimos uma nova linha de ventiladores aqui, e conversamos constantemente com a equipe de Design para entender os possíveis pontos de falha, já que esse era o principal desafio que enfrentávamos.

**Tyler:** Uma das coisas que mais me chamaram atenção desde que entrei na Wabtec foi a multifuncionalidade e a comunicação entre os sites. Todos nós mantemos contato e trabalhamos juntos com um objetivo comum: fornecer aos nossos clientes o melhor produto possível, mantendo nossos empregados seguros e saudáveis.

# P

## Qual é a sua parte favorita de trabalhar com Propulsão e Motores?

**Jacobo:** Comecei a trabalhar com Propulsão há 25 anos, na fábrica de motores de tração, como OMLP. Desde então, me apaixonei por esse produto justamente pela complexidade da remanufatura. Todo dia é um novo desafio a ser enfrentado.

**Ignacio:** É gratificante saber que contribuimos com um componente tão essencial da locomotiva e fazer parte de um projeto e de uma empresa de sucesso. Além disso, pela nossa experiência, conseguimos participar do desenvolvimento e do lançamento de novos produtos, lado a lado com a engenharia. Isso representa uma grande oportunidade para nós e é uma parte muito empolgante do trabalho.

**Tyler:** Com certeza, os desafios únicos do dia a dia. Você precisa estar sempre atento, pensando estrategicamente na melhor forma de resolver o novo problema que surgir. E, acima de tudo, você nunca está sozinho — sempre tem alguém disposto a ajudar, compartilhar conhecimento e oferecer suporte.



Assista ao vídeo da Mesa Redonda de Gestores na versão digital da *Same Track*.

Apodaca, México



# Reduzindo Retrabalhos



**Brandon Hill**

Líder de Qualidade do Site

Recentemente, a unidade de Kansas City vinha enfrentando uma alta taxa de defeitos em sua linha de produção. Esses defeitos resultavam frequentemente em retrabalhos, atrasos nos envios e gargalos em toda a planta. Aqui, Brandon Hill, Líder de Qualidade do Site, compartilha como melhoraram os processos do início ao fim, reduzindo a taxa de defeitos em mais de 70%.

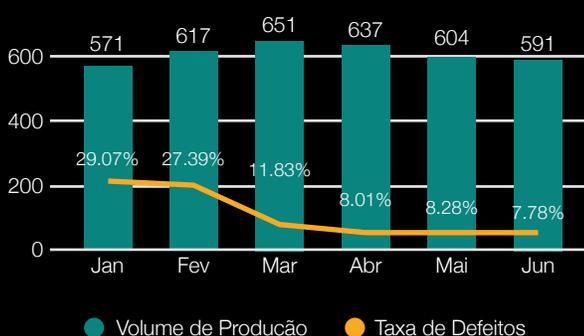
## O PROBLEMA

“Descobrimos que aproximadamente 30% dos combos prontos tinham algum tipo de defeito apontado pelos inspetores. Eles variavam desde erros menores de documentação até falhas graves, que resultavam em retrabalhos custosos e atrasos nas entregas aos clientes.”

## RESULTADOS

“O novo Inspetor de Linha aumentou a eficiência geral e reduziu os defeitos encontrados nos Produtos Acabados para apenas 8%. Detectar defeitos ainda na linha nos permitiu melhorar o feedback aos operadores assim que as falhas eram encontradas. Antes, podíamos levar dias para descobrir a origem de um defeito quando o combo já havia chegado à inspeção final.”

Taxa Final de NCMR em Relação à Produção



## A ABORDAGEM

“Começamos melhorando a visibilidade dos defeitos identificados, com o uso de sistemas automatizados de relatórios. Em seguida, transferimos um técnico de controle de qualidade, Donald Bryant, da área de Produtos Acabados para atuar como Inspetor de Linha, com o objetivo de identificar defeitos mais cedo no processo.”

“Muitas pessoas contribuíram para as melhorias, mas Donald foi essencial, encarando a tarefa com entusiasmo e dedicação, provando que esse papel traria resultados reais. Também quero destacar Bryce Litzenberg, meu LEAD durante sua rotação em qualidade na unidade de KCR.”

## Melhoria Contínua

“Nosso próximo passo é adicionar um inspetor semelhante no segundo turno. Isso pode reduzir ainda mais os defeitos de forma consistente. Depois disso, ao longo de um ano, aplicaremos o que aprendemos nesse processo para treinar os líderes de linha individualmente sobre como identificar e resolver defeitos, fortalecendo ainda mais a cultura de qualidade em KCR.”

