

A NEWSLETTER CULTURAL PARA EMPREGADOS DA WABTEC

# SAME TRACK



EXCELÊNCIA DO EMPREGADO  
**Preparando-se para o Sucesso**

DESTAQUE DA LINHA DE FRENTE  
**Na Mesma Página**

VANTAGEM COMPETITIVA  
**O Poder de Ouvir**

MESA REDONDA DE GERENTES  
**Comunicação Bidirecional**

Edição de Comunicaçãoz  
**Q1 2025**



# Na Mesma Página

Evandro Messias e seus gerentes discutem as maneiras de garantir uma comunicação eficiente e plena entre empregados e líderes.

A comunicação é uma via de mão dupla. Gerentes e empregados têm um relacionamento único que exige que ambas as partes se comuniquem efetivamente entre si. Aqui, Evandro Messias, Líder de Operações de Produção em Contagem, e seus gerentes, Nelios Dutra e Sarah Aguiar, ambos Supervisores de Manufatura, discutem o valor de canais de comunicação abertos e claros.

## Estabelecendo conexões

Tanto para Evandro quanto para seus gerentes, uma comunicação forte é uma prioridade. “Basicamente, uma boa comunicação nos ajuda a tomar decisões mais eficazes”, diz Evandro. “E, por outro lado, uma comunicação ineficiente com a equipe pode levar a um ambiente ruim e muito retrabalho.”

Evandro acha importante que todos - líderes e empregados - pensem em todas as diferentes formas de se comunicar. “Toda comunicação no local de trabalho é uma troca de informações, mesmo quando é não verbal”, diz ele. “Então, construa uma relação de confiança e seja transparente. Ouça ativamente uns aos outros e, para os líderes, trabalhe duro para entender as dúvidas, preocupações e sugestões de seus empregados.”

## Encontre o equilíbrio

“Garantir que todos os membros da equipe estejam alinhados com metas, prazos e responsabilidades é crucial, mas nem sempre é fácil”, diz Nelios Dutra. “Isso começa com os líderes. Precisamos ter canais abertos de comunicação, colaborar com outros líderes e incentivar as pessoas em nossas equipes a fazerem o mesmo.”

Na equipe de Sarah e Nelios, conectar-se com outros líderes é uma prioridade. “A comunicação eficaz entre áreas é realmente importante”, diz Sarah Aguiar, Supervisora de Manufatura. “Ela estabelece canais abertos com outras áreas, nos ajuda a colaborar com outros líderes e compartilhar informações relevantes entre nós.”

## Amarrando tudo

A equipe de Evandro é mais produtiva quando todos, tanto líderes quanto empregados, sabem que canais de comunicação seguros estão disponíveis. Evandro recomenda que os líderes “Continuem aprendendo. Continuem questionando. Aprendam a ouvir seus empregados. Dessa forma, você promoverá um ambiente saudável e facilitará a comunicação da equipe.”

Nelios e Sarah ecoam esse sentimento. Eles querem que todos os membros da equipe saibam que podem se manifestar e expressar suas opiniões. “Mantenho uma política de portas abertas e me esforço para estar disponível e acessível à equipe - incentivando conversas informais”, diz Nelios. “Se dermos aos empregados um lugar para expressar suas opiniões e discutir problemas, nosso risco de erros e preocupações com segurança diminui muito.”



**Evandro Messias**

Líder de Operações de Produção



**Nelios Dutra**

Supervisor de Manufatura



**Sarah Aguiar**

Supervisora de Manufatura

“Toda comunicação no local de trabalho é uma troca de informações, mesmo quando é não verbal.”

— Evandro Messias



# O Poder da Escuta

John Singleton nos leva através das mudanças que ele e sua equipe fizeram em Erie para otimizar a comunicação e a eficiência.



**John Singleton**

Vice-Presidente  
Gestão de Operações

Com os desafios do mercado em 2025, esperamos que a eficiência operacional seja mais importante do que nunca. Desde que se mudou para a instalação de Erie como líder do local no ano passado, John Singleton, Vice-Presidente de Gestão de Operações, fez melhorias nos ritmos operacionais do local, enfatizando a colaboração e a comunicação aberta em todo o site, e ele compartilha sua abordagem aqui.

## Apresentando John

John trabalhou com a Wabtec em Grove City por mais de uma década antes de se mudar para Erie, mas ele ainda chegou a Erie focado em ouvir primeiro. “Há muito o que aprender ao entrar no mundo das locomotivas, mas estou realmente feliz em estar com as ótimas pessoas que trabalham aqui”, diz ele.

John chegou com alguns objetivos-chave. “Estamos realmente apenas trabalhando para manter nossos custos sob controle e melhorar os relacionamentos em geral”, diz ele. “E para fazer isso, tento passar tempo no chão de fábrica, conversando com as pessoas que realmente estão fazendo o trabalho e obtendo feedback diretamente delas sobre o que gostariam de ver mudanças e onde acham que temos oportunidades de melhorar.”

Para John, é claro que os operadores são os que impulsionam nossas métricas-chave, então eles devem conhecer as metas que estão perseguindo. “Acho que às vezes, os líderes podem hesitar em compartilhar todas as informações disponíveis com suas equipes, mas eu acho que, do meu ponto de vista, isso geralmente é um erro”, diz ele. “Temos tido sucesso ao envolver as pessoas em discussões com mais frequência.”

Além da comunicação informal, a liderança de Erie instalou algumas reuniões de rotina adicionais para garantir que as pessoas no chão de fábrica estejam recebendo as informações de que precisam.

## Prova de conceito

E as boas notícias? Uma melhor comunicação tem impulsionado ótimos resultados. “Um dos melhores exemplos é com nossas locomotivas NS, onde tivemos uma redução de 25% nas horas em relação à nossa linha de base, graças a muita participação da força de trabalho horista”, diz John. “No ano passado, percebemos que a força de trabalho de Erie tinha mais horas de trabalho associadas a essa locomotiva do que a locomotiva equivalente no Texas. Então, a equipe assumiu o desafio de tentar reduzir essas horas. Foi um desafio bem grande, mas estou muito feliz com o que realizamos.”

John continua: “Sou um grande defensor de armar as pessoas com informações sobre o que estão tentando realizar, e então as pessoas geralmente fazem um bom trabalho contribuindo e fornecendo ideias e sugestões para ajudar você a chegar lá.”



“Sou um grande defensor de armar as pessoas com informações sobre o que estão tentando realizar.”

## Colocando as Pessoas em Primeiro Lugar

Essas práticas de comunicação estão melhorando a eficiência, mas também estão melhorando nossas métricas mais importantes em torno da segurança. “Uma das outras coisas em que tentamos nos concentrar no ano passado foi melhorar nossos relatórios de preocupações sobre questões de EHS”, diz John. “Fizemos algumas coisas para ajudar nosso pessoal a identificar proativamente os riscos, e vimos os relatórios de preocupações mais do que dobrar em 2024, e acho que estamos no caminho certo para outra melhoria significativa em 2025.”

“Também tivemos uma ótima taxa de participação em nossa pesquisa de segurança”, diz John. “E uma das coisas que tentamos fazer de maneira diferente, no mesmo espírito de transparência, é postar todos os comentários e perguntas da pesquisa junto com as respostas dos líderes em cada uma de nossas plantas.”

## Novos desafios para 2025

Olhando para o futuro, John está animado com o que a equipe pode alcançar à medida que continuamos a reforçar nossa colaboração com uma melhor comunicação. “Nossa competitividade de custos é um dos grandes desafios que temos aqui no site de Erie. Estamos tentando garantir que nossas metas de eficiência sejam claramente visíveis para os membros de nossa equipe e garantir que as pessoas sintam que têm oportunidades de trazer sugestões que tenham.”

Em última análise, John acha que podemos permanecer alinhados na maior parte do tempo, e todos ganham quando isso acontece. “Para a maior parte de nossa força de trabalho, todos queremos as mesmas coisas, certo? Todos queremos emprego estável em Erie, queremos que o site de Erie seja bem-sucedido e queremos fazer as melhores locomotivas que pudermos para nossos clientes, fazendo isso de uma maneira competitiva em termos de custos, segura e com entrega pontual”, diz ele.

John conclui: “Se reconhecermos que todos temos os mesmos interesses, é bem fácil trabalhar juntos.”

### Impacto mensurável



#### Relatórios de preocupações

Quando os empregados relatam preocupações de segurança, podemos abordar essas preocupações e prevenir lesões. Mas se os empregados não puderem confiar que suas preocupações serão investigadas, eles não as relatarão em primeiro lugar. Ao focar na comunicação e confiança, vimos um aumento significativo ano a ano nas preocupações relatadas.

**254%**  
melhoria  
ano a ano

2023 → 657  
2024 → 1,641



#### Pesquisa de segurança

Queremos ouvir o que os empregados têm a dizer. Com a última pesquisa de segurança de Erie em 2019, apenas 46% dos em participaram. Em 2024, 96% dos empregados compartilharam seus pensamentos.

**208%**  
melhoria em relação  
à última pesquisa

2019 → 46%  
2024 → 96%



#### Controle de custos

À medida que comunicamos no site de Erie sobre o controle de custos, conseguimos trabalhar de forma mais eficiente. Reduzimos nossas horas de linha de base para locomotivas NS em 25% com melhor atenção aos detalhes e eficiência.

**25%**  
redução  
de custos

Linha de base →  
2,703 Hrs  
Reduzido → 684 Hrs

# Comunicação Bidirecional

Gerentes ao redor do mundo compartilham algumas das maneiras como priorizam a comunicação com suas equipes para atingir seus objetivos.

**P** Quais são algumas maneiras de garantir uma comunicação clara e cuidadosa em sua equipe?

**Michael:** Em uma posição de liderança, a comunicação precisa ser uma via de mão dupla — ouvir os membros da equipe é tão importante quanto dar orientação e direção. É muito importante ouvir e focar em entender, em vez de apenas responder ao que eles estão nos dizendo. Você precisa ser empático, porque as preocupações que eles têm são válidas.

**Dina:** Se a comunicação acontece regularmente e é transparente, os empregados conhecerão seus líderes e uns aos outros - eles construirão relacionamentos de confiança. Também estabelecemos limites para que os empregados possam construir apoio e confiança.

**Mauricio:** Sempre que posso, tento fazer a comunicação face a face. As pessoas nem sempre recebem a mesma mensagem quando dizemos algo por texto, Teams ou e-mail. Também gosto de parafrasear com as pessoas - digo a elas o que acho que ouvi e me certifico de que estou certo, e se não estiver, peço que esclareçam para que possamos ter certeza de que realmente temos as mesmas informações e o mesmo entendimento.



**Michael Knapp**

Gerente de EHS/  
Manutenção  
Albia, Iowa



**Dina Kurzhbayeva**

Técnica de Passaporte  
Astana, Cazaquistão



**Mauricio Oyervides**

Gerente de Lean e  
Novos Projetos  
Arteaga, México

**P** Como os líderes podem garantir que estão recebendo bom *feedback* de suas equipes?

**Michael:** Como equipe de liderança, devemos praticar a escuta ativa. Isso significa fazer perguntas, fornecer feedback e acompanhar. Podemos ficar sobrecarregados às vezes com as diferentes coisas que temos acontecendo, mas cada preocupação é importante. É por isso que também devemos fornecer feedback, e se resolvermos um problema ou estivermos colocando ações em prática para resolver um problema, devemos comunicar isso de volta ao empregado que o trouxe à tona para que eles saibam que levamos a sério.





**Dina:** É essencial que os líderes mostrem a importância e o valor de trabalhar efetivamente como uma equipe. Pense proativamente sobre o propósito da conversa que você está tendo, confie nos fatos, avalie o trabalho e encontre soluções que funcionem para todos.

**Maurício:** O que eu sempre volto é que os empregados da linha de frente são os especialistas. Então, quando temos um problema, vamos e conversamos sobre qual é a solução. Se eu trazer uma ideia, pergunto a eles se acham que vai funcionar e os encorajo a me avisar se virem um problema. É importante ser transparente para que eles saibam que podem fazer o mesmo e podem me dizer se virem um problema com a maneira como estou instruindo-os a fazer as coisas.

**P** **Quais são algumas das maneiras pelas quais você está continuando a melhorar a comunicação em sua equipe?**

**Michael:** Sempre há espaço para melhorias. Cada pessoa se comunica de maneira diferente, e aprender a julgar seu público e se comunicar de acordo leva prática. Uma frase que eu volto muito é

que cada pessoa diz o que diz por razões que fazem sentido para elas no momento. Então, se você não está entendendo por que alguém está trazendo algo à tona, talvez você precise olhar mais fundo para entender a perspectiva dessa pessoa.

**Dina:** É realmente sobre construir sobre o que já estamos fazendo. Estamos estabelecendo bons relacionamentos; mantendo uma comunicação aberta e bidirecional; e ouvindo sugestões e opiniões. Ajuda estabelecer um relacionamento positivo entre os empregados com reuniões regulares e treinamentos, para que eles tenham a chance de se conhecer e se entender.

**Maurício:** Uma coisa em que estamos realmente trabalhando como equipe é fazer um balanço após qualquer projeto ou tarefa difícil para perguntar o que foi bem, o que não foi bem e o que devemos fazer de maneira diferente na próxima vez. Eu também quero que eles sejam confiantes e não tenham medo de dizer o que acham que está certo. Muitos de nós temos medo de ser ridicularizados por ter uma ideia boba, mas essas pessoas são inteligentes e têm o conhecimento, e aprendemos com os erros, então eu quero que eles se manifestem.



**Confira o vídeo da Mesa Redonda de Gerentes na versão digital do Same Track.**

Equipe de montagem de bandeja de pó e cabo



# Preparando-se para o Sucesso

Empregados em Marhowra liderando o novo pedido do cliente compartilham como estão fortalecendo sua colaboração para atingir suas metas de segurança, qualidade e entrega.

## O que sua equipe está fazendo para se preparar para o novo pedido do cliente?

**Shivam:** Estamos colaborando com as equipes multifuncionais: Desenvolvimento de Produto, Engenharia de Manufatura e Planejamento e Programação. Nosso primeiro passo é mapear o cronograma do cliente e conduzir o MRP.

**Jayant:** Também estamos identificando peças com longo prazo de entrega e iniciando atividades de NPI com sourcing e Engenharia de Qualidade de Fornecedores (SQE). Preparamos uma planilha PFEP que mapeia marcos com engenharia para a lista de materiais de engenharia (EBOM), SQE para o processo de aprovação de peças de produção (PPAP) e sourcing para desenvolvimento de peças.

**Manish:** Intensificamos a coordenação com as equipes de Cumprimento, SISCO e controle de mudanças para garantir a entrega conforme o ponto de montagem. Além disso, alinhamos nosso planejamento orçamentário para P&E e estamos alinhando nossas atividades de conclusão de acordo com o planejador de projetos e rastreamento de gateway no MS Project.

**Rohit:** Também implementamos medidas rigorosas de controle de qualidade para garantir que cada processo atenda aos padrões. Modos de falha foram analisados, SODs desenvolvidos, PPAP lançado, PFMEA e planos de controle elaborados. Anormalidades estão sendo erradicadas através de MDR e PCR.

**Mijanur:** Do ponto de vista de EHS, estamos avaliando os requisitos do cliente, realizando avaliações de risco e garantindo um ambiente de trabalho seguro que cumpra os requisitos regulatórios.

**Jay Prakash:** Como equipe, resolvemos muitos desafios, como o re-layout da planta, modificações de trilhos, instalação de novos equipamentos, prazos apertados e itens de cadeia de suprimentos com longo prazo de entrega. No final, tudo isso desempenhou um papel importante no desenvolvimento e refinamento do processo de fabricação. A coordenação eficaz entre nossas várias equipes, reuniões regulares e canais de comunicação claros desempenharam um papel crucial na abordagem desses desafios.



**Shivam Soni**

Engenheiro de Manufatura e Gerente de Controle de Configuração



**Jayant Singh**

Gerente de Cumprimento



**Manish Agarwal**

Gerente de Planejamento e Execução de Materiais



**Rohit Kumar**

Especialista Técnico de Qualidade



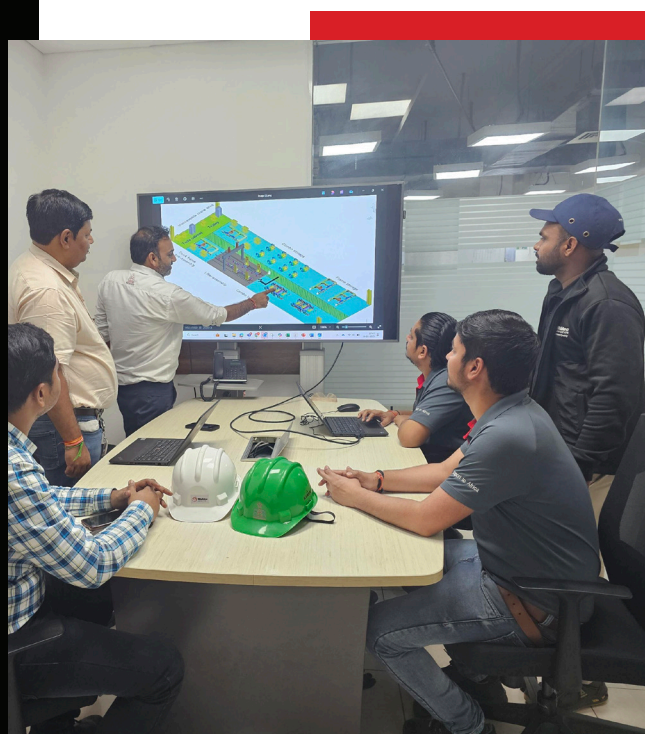
**Mijanur Hassan, MD**

Especialista em EHS



**Jay Prakash Gupta**

Engenheiro de Manufatura





## Que tipo de coordenação é necessária entre as diferentes equipes para estar preparado para este pedido?

**Manish:** Como equipe multifuncional, coordenamos todas as atividades. Temos organizado reuniões interdepartamentais regulares para discutir o progresso e as tarefas. A equipe de Planejamento está trabalhando em estreita colaboração com a Engenharia de Design e a equipe de Controle de Configuração para completar o EBOM e MBOM.

**Shivam:** Enquanto isso, nossas equipes de Engenharia e Design estão colaborando em especificações técnicas e elementos de design. O cumprimento dos requisitos do cliente é nossa prioridade máxima. Também temos chamadas semanais com avaliadores globais de transferência de tecnologia (TTAs) para discutir novos processos e sua disponibilidade no chão de fábrica da JVC para nossa primeira construção de locomotiva.

**Jayant:** No lado da cadeia de suprimentos, Cumprimento, Sourcing e SQE têm trabalhado com fornecedores para garantir os materiais necessários e gerenciar a logística, assegurando que não haja atrasos.

**Rohit:** Implementando designs e produzindo componentes enquanto colaboramos estreitamente com Controle de Qualidade e EHS. Inspeções regulares e loops de feedback contínuo estão nos ajudando a melhorar continuamente.

**Jay Prakash:** Nossa equipe organizou reuniões de Contramedidas de Problemas (PCM), planejou materiais, avaliou a prontidão de qualidade de P&E e superou todos os desafios de maneira sistemática.

**Mijanur:** Tomando as decisões certas no momento certo com comunicação clara entre as principais partes interessadas. É incrível como a comunicação eficaz pode impulsionar o sucesso em diferentes equipes e locais.



## Por que este novo pedido do cliente é tão significativo?

**Jayant:** O novo pedido representa uma expansão estratégica no mercado. Abre oportunidades para crescimento futuro dos negócios e parcerias de longo prazo. O pedido apresenta tecnologia de ponta e soluções de design inovadoras, posicionando a Wabtec como líder do setor. Demonstra nosso compromisso em avançar o campo.

**Mijanur:** A execução do novo projeto aumentará nossa capacidade de produção e construirá confiança com nossos clientes. Também proporcionará oportunidades de desenvolvimento profissional para nossos empregados.

**Team:** Acreditamos que um novo projeto é sempre uma oportunidade de demonstrar nossa expertise em todos os sites da Wabtec. É um testemunho do nosso compromisso em entregar produtos de qualidade aprimorada através da utilização sistemática e eficiente dos recursos disponíveis. Nosso objetivo é alcançar 100% de entrega no prazo, garantindo que cumpramos nossos prazos sem comprometer a qualidade ou segurança, com todas as equipes trabalhando coesamente para garantir a satisfação do cliente.

