

WABTEC ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНЕ АРНАЛҒАН МӘДЕНИ-АҚПАРАТТЫҚ БЮЛЛЕТЕНЬ

SAME TRACK



БАСШЫЛАРДЫҢ ДӨҢГЕЛЕК ҮСТЕЛІ

Бір-бірімізге қамқорлық жасаймыз

ОЗЫҚ НАЗАР

**Жұмыс алаңдарынан қауіпсіздік
жөніндегі шешімдер**

БӘСЕКЕЛЕСТІК АРТЫҚШЫЛЫҚТАР

Қауіпсіздікке белсенді көзқарас

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ БІЛІКТІЛІГІН АРТТЫРУ

Біз қауіпсіздік деңгейін қалай өлшейміз

Қауіпсіздік мәселесі

Қыркүйек 2025



Негізгі қағидаттарға басты назар

Команда,

Same Track осы шығарылымы қауіпсіздік тақырыбына арналған. Біз қауіпсіздік туралы үнемі айтып отырамыз, бірақ кейде тоқтап, біздің әріптестеріміздің және өзіміздің жеке күнделікті қауіпсіздігімізді қамтамасыз ету үшін біздің жауапкершілігімізге де назар аударып отыру керек.

Осы шығарылымда сіз әртүрлі командалардың қауіпсіздік мәселелерінде жолақты қалай көтеретіні туралы шабыттандыратын мысалдар туралы білесіз. Бұл ретте, биыл бізде жазатайым оқиғалардың орын алғанын да атап өткім келеді. Біз қауіпсіздіктің ең негізгі қағидаларын мұқият сақтаған жағдайда, мүмкін бұның алдын алуға мүмкін еді. Мен дәл соларға басты назар аударғым келеді.

Біз тәуекелдерді сенімді бақылау мен азайту құралдарын тауып, қауіпсіздік мәдениетін дамытуды жалғастыруымыз керек. Бірақ бұл ретте негіздері туралы әрдайым есте сақтау өте маңызды:

- **ЖҚҚ:** Сіздің жұмыс орныңызға және орындалатын тапсырмаға сәйкес келетін жеке қорғаныс құралдарын пайдаланыңыз
- **СОР:** Белгіленген стандартты операциялық рәсімдерді орындаңыз
- **“Екі минуттық ескерту”:** әр тапсырманы бастамас бұрын тәуекелдерді бағалауға екі минут бөліңіз
- **Хабарлама:** Қауіпсіздік мәселелері туралы басшыңызға және еңбекті қорғау және қауіпсіздік қызметіне хабарлаңыз
- **Жұмысты тоқтату:** Егер тәуекел болса, сіздің жұмысты тоқтатуға құқығыңыз бар

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік туралы сөз қозғалғанда, осы негізгі іс-әрекеттер ережелерін ештеңе алмастыра алмайды. Біз қауіпсіздік мәдениетімізді дамытып, тәуекелдерді бағалау және азайту әдістерін жетілдірген сайын, мен баршаңызды қауіпсіздік қағидаттарының сіз үшін басымдық болып қала беруіне шақырамын. Егер сіз алаңдаушылық тудыратын әлденәрсені байқасаңыз, тіпті бұл жеке қорғаныс құралдарынсыз әріптес болса да, есіңізде болсын, сіздің міндетіңіз — бұл туралы айту. Әлдебіреу бұған риза болмауы мүмкін, бірақ бұл бір-біріне қамқорлық жасау маңызымен салыстырғанда, ештеңе емес.

Сайып келгенде, біздің дәл осындай мәдениетті қалыптастырғымыз келеді. Біз бір-бірімізді қадағалап отырған кезде, қауіпсіздікте боламыз. Жұмысыңыз үшін рахмет,

Джастин Даунс
Топтың вице-президенті, операцияларды басқару
Жаһандық жүк операциялары ұйымының басшысы
АЛДЫҢҒЫ ҚАТАР

Джастин Даунс қауіпсіздіктің негізгі ережелерін сақтау, оның ішінде тиісті жеке қорғаныс құралдарын кию және ықтимал тәуекел анықталған кезде, жұмысты тоқтату маңызы туралы еске салады.



Жұмыс алаңдарынан қауіпсіздік жөніндегі шешімдер

Фермин Гонсалес және Дэвид Кингсли ілулі карданды құбырлармен жұмыс істеу процесіне арналған шешім туралы айтып береді, бұл операторлар үшін тәуекелдерді едәуір төмендетуге мүмкіндік берді.

Біз бәріміз қауіпсіздікке жауаптымыз — өнімдермен күнделікті жиі жұмыс істейтін дәл осы адамдар тәуекелдерді азайту үшін ең жақсы идеяларды ұсынады.

Мұнда Фермин Гонсалес, Moonshine учаскесінің дәнекерлеушісі және Дэвид Кингсли, Форт-Уэрт тау-кен алаңында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі маман, күнделікті процесс кезінде қауіпсіздік мәселелерін шешу бойынша бірлесіп жұмыс істеу тәжірибесімен бөліседі, бұл тәуекелдерді едәуір төмендетуге мүмкіндік берді.

Бізбен ақылдаспай

Соңғы уақытқа дейін Форт-Уэрт тау-кен алаңындағы операторлар салмағы бірнеше фунтқа жететін жетек құбырларын тазартуға мәжбүр болды, бұл ретте, құбырлар олардың үстіндегі кранға ілулі тұрды. «Бұл ұзақ уақыт бойы кранмен жұмыс істеу қауіпсіздігі тұрғысынан алаңдаушылық туғызды», — деп айтады Дэвид.

«Өлшем дәлдігіне қойылатын талаптарға байланысты СББ білдектеріне орнатпас бұрын құбырларды тазалау қажет болды, бірақ бұл машинистердің кран ілгегіне ілулі тұрған кезде, жүктің құлау аймағында қалуына алып келді».

«Тәуекелді мойындай отырып, біз бұны бастапқы жиналыс кезінде командамен талқыладық, — деп түсіндіреді Фермин. — Мен Machine Shop командасының басқа мүшелерімен бірге шешім табуға тырыстым».

Тәуекел айқын болғанымен, процестің қауіпсіздігін қалай жақсартуға болатыны бірден түсініксіз болды. «Біз еңбекті қорғау және қауіпсіздік бөлімімен және осы тапсырманы орындайтын топ мүшелерімен олардың алаңдаушылығын түсіну және тәуекелді жоюдың немесе қауіпсіздік деңгейін жақсартудың ықтимал әдістері туралы білу үшін жұмысты жалғастырдық», — деп айтады Дэвид. «Біз бұл жұмысты күнделікті орындайтын адамдар ең жақсы шешімдерді жиі ұсынатынына қайта-қайта көз жеткіземіз».

Тәуекелді азайту

Бірнеше апталық талқылаулардан кейін топ жетек құбырын тазалау машинасына түсіру әдісін әзірледі, бұл машинистерді қауіпті ілулі жүктермен жұмыс істеу қажеттілігінен құтқарды.

Команда әрдайым қауіпсіздікті қамтамасыз етсе де, бұл жақсарту барлық қызметкерлерді жаңа әдістермен жұмысты қалай қауіпсіз ету керектігі туралы сыни тұрғыдан ойлауды жалғастыруға шақырады.



**Фермин
Гонсалес**

Moonshine учаскесінің
дәнекерлеушісі



**Дэвид
Кингсли**

Еңбекті қорғау және
қауіпсіздік техникасы
жөніндегі маман

«Біз бәріміз бұл жақсартуларды мақтан тұтамыз. Олар тіпті бізді жалпы қауіпсіздік мәдениетін өзгерту үшін әр командада бәсекеге қабілетті іс-шараларды жалғастыруға шақырады», — деп айтады Дэвид.

Алға ілгерілеу

Бұл шешім алдыңғы қатардағы операторлардың бір-біріне қауіпсіздікті сақтауға қалай көмектесетінінің тамаша мысалы болып табылады. «Мен команда мүшелеріне мәселелер туралы хабардар ету және осы сияқты ықтимал қауіпсіздік жобаларын ұсыну мәселелеріне сене алатыныма қуаныштымын. Бұл жағдайда бұл менің және осы тапсырманы орындайтын басқа адамдардың жұмысын әлдеқайда қауіпсіз етті», — деп айтты Фермин. «Жақсарту үшін әрдайым мүмкіндіктер бар және біз жұмысты жақсарту үшін осындай мүмкіндіктерді іздейтін мәдениетті қалыптастырдық».

«Мен әр топ мүшесінің өз қауіпсіздігі мен бүкіл команданың қауіпсіздігі үшін жауапкершілікті сезінуі өте маңызды деп санаймын, — деп бөлісті Дэвид. — Біздің тобымыздың мүшелері өз салаларының мамандары болып табылады және мен олардың өз үлестері басқаларға әсер етуі мүмкін екенін және олардың іс-әрекеттері басқаларды оң ынталандыруы мүмкін екенін түсінгенін қалаймын».

Қауіпсіздікке белсенді көзқарас

Майк Сандовал Propulsion платформасы өзінің барлық алаңдарында тиімділікті, сапаны және сенімділікті арттыру үшін ынтымақтастықты қалай кеңейтетіні туралы айтады.

Джереми Роуллетт Gensuite Тәуекелдер тізілімі сияқты құралдар арқылы бүкіл компанияның қауіпсіздікке анағұрлым белсенді көзқарасқа көшуін және тәуекелдерді азайтуды түсіндіреді.

Wabtec компаниясында біз күнделікті пайдалану қауіпсіздігін арттыруға тырысамыз. Бұнда Джереми Роуллетт, еңбекті қорғау және жүк жабдықтарының қауіпсіздік техникасы жөніндегі директор, Gensuite Тәуекелдер тізілімі сияқты жаңа құралдарды қолдана отырып, қауіпсіздікке белсенді көзқарас қауіпсіздікке байланысты оқиғалар болғанға дейін тәуекелдерді анықтауға және бақылауға қалай көмектесетіні туралы айтады.

Алдын алуға басты назар аудару

Тарихи тұрғыдан алғанда, еңбекті қорғау және қауіпсіздік бөлімінің командалары бұрын мәселелердің себебі болған қауіпсіздік мәселелерін шешуге, сондай-ақ жарақаттардың жалпы санын азайтуға баса назар аударды. Бұл мақсаттар әлі де маңызды болса да, бүгін Wabtec еңбекті қорғау және қауіпсіздік бөлімі жарақаттардың санын азайтуға мүмкіндік беретін процестің алдыңғы кезеңдеріндегі тәуекелдерді жоюға көбірек көңіл бөледі.

«Біз жарақаттар сияқты артта қалған көрсеткіштерден айырмашылығы, қауіпсіздік мәселелері туралы есептер және ықтимал қауіпті жағдайлар туралы есептер сияқты ілгерінді еңбекті

Жүк тасымалы қауіпсіздігінің көрсеткіштері

«Ең өзекті қауіпсіздік статистикасын білу үшін осы айдағы “Мынаған қараңыз” айдарының инфографикасын қараңыз.»

қорғау және қауіпсіздік шараларын қолдануға көштік», — деп айтады Джереми. «Мұның мәні - біздің өндірістік топтарымыздың қауіптерді анықтау, тәуекелдерді азайту және жұмысты жақсарту үшін барлық қызметкерлермен өзара әрекеттесуі».

Белсенді тәсіл іс жүзінде қалай көрінеді? «Биыл біз мәселелер туралы хабарлауға қатысты нақты мақсаттарды, сондай-ақ олар туралы хабарлағаннан кейін мәселелерді қалай шешетінімізді түсінуге мүмкіндік беретін көрсеткіштерді енгіздік», — деп бөлісті Джереми.

Алға қадам

Озық көрсеткіштерге басты назар аударып, біз бір қызметкерге шаққандағы тіркелген мәселелердің жалпы санының және тіркелген



Джереми Роуллетт

Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы жөніндегі директор

«Кейбір жағдайларда, мұндай іс-шаралар кезінде біз ауыр оқиға болғанға дейін ықтимал апат туралы ескерту ала алмаймыз».

мәселелердің орташа санының елеулі өсуіне қол жеткіздік, бұл жарақат алу көрсеткіштерінің төмендеуімен сүйемелденеді.

Бірақ Джереми әлі де жолақты одан да жоғары көтергенімізді қалайды. «Оң сәті - жүк тасымалында тіркелген жарақаттар деңгейі өткен жылы осы уақытта 1,13-тен 0,98-ге дейін төмендеді», — деп хабарлайды ол. «Бірақ бұл әлі де биыл шамамен 100 қызметкердің біреуі медициналық емдеуді қажет ететін өндірістік жарақат алғанын білдіреді».

Джереми жалғастырады: «Зардап шеккендердің санына келетін болсақ, бізде жарақат алған 47 адам болды, олардың 13-і кесуге немесе сынуға алып келген жарақат алды. Бізде әлі де ұмтылыс бар».

Бірінші кезекте тәуекелдер туралы ойлау

Жұмыстың барлық басқа бағыттары сияқты, біз де үнемі жетілдіруге ұмтыламыз. Тәуекелдер туралы есептермен қатар, біз қызметкерлер мен басшылар ықтимал қауіптерді анықтау үшін өз алаңдарындағы әрекеттер мен кеңістіктерді сыни тұрғыдан бағалауы үшін белсенді қадам жасадық.

«Wabtec барлық және жүк тасымалдау алаңдарында крандармен жұмыс істеуден бастап VPI процестеріне дейін және биіктікте тапсырмаларды орындауға дейін тәуекелділігі жоғары көптеген әрекеттер бар», — деп айтты ол. «Кейбір жағдайларда, мұндай іс-шаралар кезінде біз ауыр оқиға болғанға дейін ықтимал апат туралы ескерту алмаймыз».

Джереми еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бөлімінің басқа да басшылары Wabtec барлық алаңдарында қызметкерлердің күнделікті жұмыстағы тәуекелдерді анықтап, оларды азайту жолдарын іздегенін қалайды. «Біз ықтимал апат немесе қызметкердің хабарламасы пайда болғанға дейін алдын-ала тәуекелдерді белсенді түрде анықтап, оларды қалай басқаруға болатындығын түсінугіміз керек», — деп айтты ол.



Әрекетке көшу

Тәуекелдерді басқару тәсілін енгізудің бір жолы - жаңа құрал Gensuite Тәуекелдер тізілімі. Қосымша қазір кейбір алаңдарда енгізілген және жақын арада көптеген алаңдар мен қызметкерлер үшін қолжетімді болды. Сайып келгенде, қосымша менеджерлер мен операторларға өндірістік процестердегі тәуекелдерді анықтауға, олардың деңгейін сандық бағалауға және тәуекелді азайту шараларын енгізуге көмектесетін орталық жүйеге айналуы керек.

Бұл құрал қауіпсіздік туралы хабарлама жасау құралдарымен бірдей платформада болғандықтан, біз деректердің толық жиынтығына қол жеткізе аламыз. «Бір платформадағы ортақ құралмен және жарақаттарды, мәселелерді және ықтимал апаттарды (Gensuite) талдау үшін пайдаланатын бастапқы деректермен біз әлдеқайда пайдалы және мағыналы деректерді ала аламыз», — деп айтты Джереми. Бірақ басқа құралдардан айырмашылығы, Тәуекелдер тізілімі пайдаланушыларға тәуекелдерді басқарудың әртүрлі әдістерін таңдауға белсенді түрде көмектеседі, бұл операторлар үшін тәуекелдерді едәуір төмендететін қиылысатын бақылау шараларын қолдануды ынталандырады. «Бұл құралдың негізгі мақсаттарының бірі - жеке алаңдар бойынша ғана емес, сондай-ақ бөлімдер бойынша да тәуекелдерді талдау. Сайып келгенде, қызметкерлер мен олардың басшыларына, топ жетекшілеріне, жаттықтырушыларға және супервайзерлерге олардың қызмет саласына тән тәуекелдерді түсінуге

және сол тәуекелдерді қалай басқаруға болатындығын білуге қол жеткізу», — деп айтты Джереми.

Сіз қауіпсіздік үшін жауаптысыз

Бұл арада, сіздің сайтыңызда Тәуекелдер тізілімі құралының қолжетімділігіне қарамастан, Джереми тәуекелге бағытталған тәсілді қолдану маңызды деп санайды. «Біз көп мәселелер мен ықтимал жазатайым оқиғалар туралы хабарлау бойынша өз тәжірибемізді жалғастырымыз келеді, өйткені бұл мәселелерді шешу біздің жұмысымыздың қауіпсіздігін қамтамасыз етуде тиімді екенін дәлелдеді», — деп айтты ол.

Бірақ бізде дұрыс құралдар болған кезде, оларды пайдаланып, оларды мүмкіндігінше тиімді қолдануды үйренуге уақыт бөлейік. Джереми былай деп айтады: «Тәуекелдер тізілімі қосымшасы қолжетімді болған кезде, жұмысқа қосылыңыз және оны қалай пайдалану керектігін үйреніңіз».

Біздің түпкі мақсатымызға қол жеткізу – жарақаттанудың нөлдік деңгейі - анағұрлым белсенді тәсілді қажет етеді. «Жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін біз орынды сұрақтарды ертерек қоюымыз керек. Сонда біз өз тәуекелдерімізді және оларды тиімді басқару үшін не қажет екенін жақсы түсіне алатын боламыз», — деп айтты Джереми. «Өйткені, бұл жұмысты тікелей орындайтын, көбінесе оның ерекшеліктері мен өзіне тән тәуекелдерді жақсы түсінетін алдыңғы қатардағы қызметкерлер. Және дәл соларда жарақат алу қаупі жоғары болады».

Бір-бірімізге қамқорлық жасаймыз

Wabtec компаниясының басшылары өз кәсіпорындарындағы командалармен күшті қауіпсіздік мәдениетін құру тәжірибесімен бөліседі, бұл тамаша қауіпсіздік көрсеткіштеріне қол жеткізуге мүмкіндік береді.



Сіз өз командаңызда қауіпсіздік мәдениетін қалай қалыптастырасыз және нығайтасыз?

Деррик: Мен Эри соңғы құрастыру бөлімінде жұмыс істеймін, сондықтан менде үлкен өнімдермен айналысатын өте үлкен команда бар. Күн сайын дерлік біздің командамыз 400 000 фунт локомотивтерді көтереді. Біз дәнекерлеу және

тегістеу жұмыстарын, сондай-ақ сынақ жұмыстарын жүргіземіз. Көптеген күрделі, ықтимал қауіпті қызмет түрлері бар. Сондықтан мен қауіпсіздік мәдениетіндегі ең маңызды нәрсе — бұл біз маңызды деп санайтын құндылықтарға сәйкес өмір сүру және адамдарды бірінші орынға қою деп санаймын. Wabtec қызметкерлерінің саны шамамен 25000 адамды құрайды — бұл адамдардың жұмыстан тыс та өмірі бар. Сондықтан, жұмыста күн сайын командаға оның қауіпсіздігі үшін бәріміз жауап беретінімізді және қызметкерлеріміздің мүдделерін бірінші орынға қоя отырып, уағыздайтын нәрсені ұстанатынымызды еске салу маңызды.

Газиз: Көшбасшылар ретінде біз қауіпсіздікті бірінші орынға қою және ашық қарым-қатынас мәдениетін насихаттау арқылы көшбасшылыққа деген бейілділікті танытуымыз керек. Қауіпсіздік мәселелеріне байыпты қарауды көрсету үшін тиісті қауіпсіздік тренингтерін жүйелі түрде өткізу және алынған пікірлерге жауап беру өте маңызды.

Ричард: Біз ақпараттық хабарламалар арқылы және күнделікті және апта сайынғы кездесулерде көп нәрсе жасаймыз, бірақ біздің негізгі құралдарымыздың бірі Gemba-серуендер болды. Біз әрбір қызметкер - қауіпсіздік тобының бір бөлігі екеніне сенеміз, сондықтан біз апта сайын орталықтан жаңа қызметкерді Gemba-серуеніне қосылуға және еңбекті қорғау және қауіпсіздік көшбасшысымен бірге нені іздеу керектігін үйренуге шақырамыз. Ал содан кейін әр жұма сайын бұл топ мүшесі қауіпсіздік жиналысында презентация өткізу және анықталған тәуекелдер, енгізілген бақылау шаралары және т.б. туралы ақпаратпен бөлісу үшін еңбекті қорғау және қауіпсіздік жөніндегі басшымызға қосылады. Әрбір қызметкердің қауіпсіздік деңгейін арттырудағы өз рөлін түсінуі өте маңызды. Мұның бәрі бір реттік оқиға емес; бұл ұзақ уақыт бойы қауіпсіздік мәселелеріне үнемі назар аударуды білдіреді.



Сіздің командаңыздың еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы оң нәтижелерін не қамтамасыз етеді?

Деррик: Біздің назарымыз белсенді коммуникацияға және тәуекелдердің алдын алуға бағытталған. Біз оқиғадан кейін пайда болатын артта қалған көрсеткіштерге ғана сенгіміз келмейді. Біз жұмыс



**Ричард
Смит III**

Тарату орталығы
зауытының менеджері
Рино, АҚШ



**Деррик
Маккой**

Зауыт директоры
Эри, АҚШ



**Газиз
Искаков**

Зауыттың аға менеджері
Нұр-Сұлтан, Қазақстан

барысында жұмыс орнындағы қауіптерді анықтауға тырысамыз, “қауіп-қатерді аңдымыз”. Сондай-ақ бізде күн сайын топпен белсенді байланыс орнататын тамаша қауіпсіздік үйлестірушісі бар. Кейде біз қауіпсіздік туралы “маңызды тапсырмаларды орындайық” деп ойлаймыз. Бірақ біз сондай-ақ күнделікті жұмысқа кедергі келтіретін немесе жарақатқа әкелуі мүмкін кез келген нәрсені жоюға да жауаптымыз.

Газиз: Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы біздің оң нәтижелеріміз қызметкерлердің анық қарым-қатынасы мен тартылуына, тұрақты оқытуға, ресурстармен қамтамасыз етуге, тәуекелдерді мұқият бағалауға және аудиттерге, сондай-ақ басшылықтың қауіпсіздік мәселелеріне бейілділігіне негізделген күшті қауіпсіздік мәдениетімен қамтамасыз етіледі. Мұның бәрі қауіпсіздік ортақ жауапкершілік болып табылатын ортаны қалыптастырады және қызметкерлер өз ескертулері мен алаңдаушылықтарын білдіруге сенімді сезінеді.

Ричард: Менің ойымша, бұл біздің корпоративтік мәдениетімізге байланысты. Біздің алаңда “ҚТЖ” тұжырымдамасы бар: Қамқорлық жасау, тыңдау және жауап беру. Күн сайын біз бір-бірімізді қолдауға қамқорлық жасаймыз. Әлдебіреуде алаңдаушылық туындаған кезде, біз мұқият

тыңдап, тыңдауға әрдайым дайын екенімізді білдіреміз. Ең бастысы — бұл жауап беру. Біз кез-келген жағымсыз салдардан аулақ болу үшін басқалардың қауіптенуіне дереу жауап береміз. Қауіпсіздік туралы алаңдауға ең аз себеп болса да, біз бұны кейінге қалдырмаймыз. Ал адамдар бұл мәселелерге байыпты қарайтынын көргенде, олар алаңда әлденәрсені байқаған кезде, оларды көтеруді жеңілдетеді.



Сізде алдыңғы қатардағы қызметкерлерге арналған кеңестер бар ма?

Деррик: Қауіпсіздік — бұл әркімнің жауапкершілігі. Мен басқа біреудің сөз сөйлегенін күтіп отыра алмаймын. Мен жеке жауапкершілікті өз мойныма алып, өзіме сенімді болуым керек, егер біз жүргізіп жатқан жұмыс маған қауіпті болып көрінсе, менің командам мені тыңдайды және біз бірлесіп дұрыс шешім табамыз.



Бір жол цифрлық шығарылым нұсқасында “Басшылардың дөңгелек үстелі” бейне ролигін қараңыз

Газиз: Қауіпсіздікті арттырудың негізгі қағидасы - біздің ортамыздағы ықтимал қауіптерді үнемі анықтаудан тұратын хабардарлық пен белсенділікке басымдық беру деп санаймын. Белгіленген рәсімдерді орындау және тәуекелдерге жауап беріп қана қоймай, кез-келген қауіпті жағдайлар туралы хабарлау керек. Басты назарды сақтау, тиісті жабдықты дұрыс пайдалану және шаршау мен жазатайым оқиғалардың алдын алу үшін жұмыс орнының эргономикасын қамтамасыз ету үшін үнемі үзіліс жасау маңызды. Саналықты арттыру үлкен рөл атқарады.

Ричард: Менің ойымша, құрмет құрметке лайық. Егер сіздің бойыңызда осы қасиет болса, яғни басқа адамдарға қамқорлық жасап, көңіл бөлсеңіз, бұл сіздің ортаңыздағы басқаларды да солай етуге итермелейді. Сондықтан қауіпсіздікке байыпты қараңыз, сонда сіз қауіпсіздікке байыпты қарайтын команданы құрасыз.

Нұр-Сұлтандағы алаңда қауіпсіздік бойынша тренинг аясында қызметкерлер отбасыларының сапары өтті. Бұл бізге әріптестеріміздің қауіпсіздігіне қамқорлық жасай отырып, олардың жақындарын да қорғайтынымызды еске салды.

Нұр-Сұлтан, Қазақстан



Рино, АҚШ



Біз қауіпсіздік деңгейін қалай өлшейміз



Біз барлық кәсіпорындарымыздағы жарақаттарды толық болдырмауға тырысамыз. Біздің алдымызда әлі де ұзақ жол бар, 2025 жылы біз едәуір жетістіктерге қол жеткіздік. Біз өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда, негізгі көрсеткіштерімізді жақсарттық:



Алаңдаушылық туралы хабарламалардың жалпы саны

Біз мәселелерді анықтап, олар туралы хабарлағанда, бізде тәуекелдерді белсенді түрде төмендетуге мүмкіндік пайда болады.



Бір қызметкерге шаққандағы алаңдаушылық туралы хабарлама

Біз барлық қызметкерлердің қауіпсіздік жауапкершілігін өз мойнына алғанын қалаймыз. Бір қызметкерге шаққандағы алаңдаушылық туралы хабарламалардың өсімі — бұл көптеген қызметкерлердің ықтимал тәуекелдерге назар аударатынының керемет белгісі.



Ықтимал апаттар

Біз жарақат алудың әрең алдын алып жатқан кезде, бұл "ықтимал апат" ретінде тіркеледі. Мұндай жағдайлар үрей тудырады және олар пайда болғаннан кейін жаңа қауіпсіздік шараларын енгізу арқылы оларға әрдайым дереу жауап беру өте маңызды.



Хабарланған жарақаттанушылық көрсеткіші

Бұл біздің 100 қызметкерге шаққандағы жарақат, оның ішінде ауыр және ауыр емес жарақаттар көрсеткіші. Биыл біз бұл көрсеткіште қолайлы өзгерістерді көріп отырмыз, бірақ әлі де әрбір жүзден бір қызметкер жарақат алады.



Хабарланған ауыр жарақаттар

Бұл кесу немесе сыну сияқты ауыр жарақаттар. Мұндай жарақаттардың саны, өткен жылмен салыстырғанда 30%-дан астамға азайғанымен, мұндай жағдайлар ауыр және біз оларды толық жойғымыз келеді.



Жазылатын істер

Бұл жүк тасымалдаудағы жарақаттардың жалпы саны. Операциялар, соның ішінде неғұрлым күрделі және азырақ елеулі оқиғалар, және біз 28% төмендегенін байқадық өткен жылғы осы көрсеткішпен салыстырғанда.