

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПО ВОПРОСАМ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ
СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ WABTEC

SAME TRACK



КРУГЛЫЙ СТОЛ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
Бережём друг друга

ФРОНТОВАЯ ЛИНИЯ
**Решения по безопасности
с рабочих площадок**

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА
Проактивный подход к безопасности

ВЗГЛЯНИТЕ НА ЭТО
Как мы измеряем уровень безопасности

Вопрос безопасности
Сентябрь 2025



Фокус на основных принципах

Команда,

Этот выпуск Same Track посвящён теме безопасности. Мы постоянно говорим о безопасности, но порой следует остановиться и сосредоточиться на нашей ответственности за обеспечение ежедневной безопасности наших коллег и собственной.

В этом выпуске вы узнаете о вдохновляющих примерах того, как разные команды поднимают планку в вопросах безопасности. Но в то же время я хочу отметить, что в этом году у нас уже были несчастные случаи. Возможно, мы могли бы этого избежать, если бы более тщательно соблюдали самые основные принципы безопасности. Именно на них я хочу сфокусироваться.

Мы должны продолжать развивать культуру безопасности, находя более надежные средства контроля и снижения рисков. Но при этом крайне важно всегда помнить об основах:

- **СИЗ:** Используйте средства индивидуальной защиты, соответствующие вашему рабочему месту и выполняемой задаче
- **СОП:** Следуйте установленным стандартным операционным процедурам
- **«Двухминутное предупреждение»:** перед началом каждой задачи выделяйте две минуты на оценку рисков
- **Сообщение:** Сообщайте о проблемах безопасности своему руководителю и службе охраны труда и техники безопасности
- **Остановка работы:** Если существует риск, вы имеете право остановить работу.

Когда речь идет о безопасности на рабочей площадке, ничто не может заменить этих основных правил поведения. По мере того как мы развиваем нашу культуру безопасности и совершенствуем методы оценки и снижения рисков, я призываю, чтобы принципы безопасности оставались для вас приоритетом. Если вы заметили что-то вызывающее беспокойство, даже если это всего лишь коллега без необходимых средств индивидуальной защиты, помните, что ваша обязанность — сказать об этом. Кто-то может быть не в восторге от этого, но это ничто по сравнению с важностью заботы друг о друге.

В конечном счёте именно такую культуру мы хотим сформировать. Мы находимся в безопасности, когда присматриваем друг за другом.

Спасибо за вашу работу,

Джастин Даунс
Вице-президент группы, управление операциями
Руководитель глобальной организации грузовых операций

Джастин Даунс напоминает о важности соблюдения основных правил безопасности, в том числе ношения соответствующих средств индивидуальной защиты и прекращения работы при обнаружении потенциального риска.



Решения по безопасности с рабочих площадок

Фермин Гонсалес и Дэвид Кингсли рассказывают о решении, которое они разработали для процесса работы с подвешенными карданными трубами, что позволило существенно снизить риски для операторов.

Мы все ответственны за безопасность — и очень часто именно люди, ежедневно работающие с продуктами, предлагают лучшие идеи по снижению рисков.

Здесь Фермин Гонсалес, сварщик участка Moonshine и Дэвид Кингсли, специалист по охране труда и технике безопасности на горнодобывающей площадке Форт-Уэрт, делятся опытом совместной работы над устранением проблем безопасности во время рутинного процесса, что позволило значительно снизить риски.

Не посоветовавшись с нами

До недавнего времени операторы на горнодобывающей площадке Форт-Уэрт должны были очищать карданные трубы, вес которых достигает нескольких фунтов, при этом трубы оставались подвешенными на кране прямо над ними. «Это давно вызывало обеспокоенность с точки зрения безопасности работы с краном», — рассказывает Дэвид.

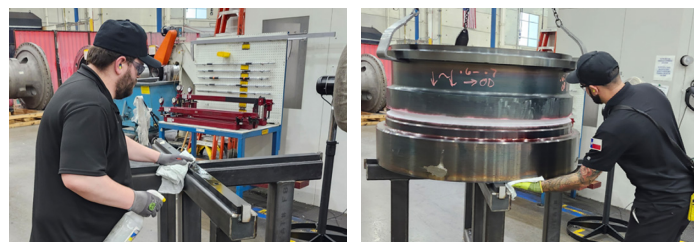
«Трубы необходимо было очищать перед установкой на станки с ЧПУ из-за требований к точности размеров, но это приводило к тому, что машинисты оказывались в зоне падения груза, пока он висел на крюке крана».

«Признав наличие риска, мы обсудили его с командой во время стартового совещания, — объясняет Фермин. — Я начал работать вместе с другими членами команды Machine Shop, чтобы попробовать найти решение».

Хотя риск был очевиден, сразу не было понятно, как повысить безопасность процесса. «Мы продолжили работу с отделом охраны труда и техники безопасности и членами команды, выполняющими эту задачу, чтобы понять их опасения и узнать о возможных методах устранения риска или повышения уровня безопасности», — говорит Дэвид. «Мы снова и снова убеждаемся, что лучшие решения чаще всего предлагают люди, которые ежедневно выполняют эту работу».

Снижение риска

После нескольких недель обсуждений команда разработала способ опускания карданной трубы на станок для очистки, что



**Фермин
Гонсалес**

Сварщик участка
Moonshine



**Дэвид
Кингсли**

Специалист по охране
труда и технике
безопасности

избавило машинистов от необходимости работать под опасными подвешенными грузами.

Несмотря на то, что команда всегда заботится о безопасности, это улучшение побуждает всех сотрудников продолжать критически думать о том, как сделать работу еще более безопасной с помощью новых методов. «Мы все очень гордимся этими улучшениями. Они даже побуждают нас продолжать проводить более конкурентные мероприятия в каждой команде, чтобы изменить культуру безопасности в целом», — говорит Дэвид.

Двигаясь вперед

Данное решение является отличным примером того, как операторы на передовой могут помогать друг другу оставаться в безопасности. «Я рад, что могу рассчитывать на членов команды в вопросах информирования о проблемах и предложения потенциальных проектов по безопасности, таких как этот. В данном случае это сделало мою работу и работу других людей, выполняющих эту задачу, гораздо безопаснее», — говорит Фермин. «Всегда есть возможности для улучшений, и мы создали культуру, в которой каждый ищет такие возможности, для того чтобы сделать работу лучше».

«Я считаю крайне важным, чтобы каждый член команды осознавал ответственность за свою собственную безопасность и за безопасность всей команды, — говорит Дэвид. — Члены нашей команды являются экспертами в своих областях, и я хочу, чтобы они понимали, что их вклад может повлиять на окружающих, а их поведение может положительно мотивировать других».

Проактивный подход к безопасности

Джереми Роуллетт объясняет переход всей компании к более проактивному подходу к безопасности и снижению рисков с помощью таких инструментов, как Реестр рисков Gensuite.



Джереми Роуллетт

Директор по охране труда и техники безопасности

В компании Wabtec мы ежедневно стремимся повысить безопасность эксплуатации. Здесь Джереми Роуллетт, директор по охране труда и техники безопасности грузового оборудования, рассказывает о том, как проактивный подход к безопасности с использованием новых инструментов, таких как Реестр рисков Gensuite, помогает нам выявлять и контролировать риски до того, как произойдут инциденты, связанные с безопасностью.

Фокус на профилактике

Исторически сложилось так, что команды отдела охраны труда и техники безопасности уделяли основное внимание решению проблем безопасности, которые, как им известно, были причиной проблем в прошлом, а также сокращению общего числа травм. Хотя эти цели по-прежнему остаются важными, сегодня отдел охраны труда и техники безопасности Wabtec уделяет больше внимания устранению рисков на более ранних этапах процесса, что позволяет сократить количество травм.

«Мы перешли к использованию более прогрессивных показателей охраны труда и техники безопасности, таких как отчеты о проблемах безопасности и отчеты о потенциально опасных ситуациях, в отличие от отстающих показателей, таких как травмы», — говорит Джереми. «Смысл в том, чтобы наши производственные команды взаимодействовали со всеми сотрудниками, чтобы выявлять опасности, снижать риски и просто делать работу лучше».

Показатели безопасности грузовых перевозок

«Посмотрите инфографику рубрики “Взгляните на это” в этом месяце, чтобы узнать самые актуальные статистические данные по безопасности.»

Как проактивный подход выглядит на практике? «В этом году мы внедрили конкретные цели в отношении сообщений о проблемах, а также показатели, которые позволят нам понять, как мы справляемся с проблемами после их сообщения», — говорит Джереми.

Шаг вперед

Благодаря фокусу на опережающих показателях мы добились значительного увеличения общего числа зарегистрированных проблем и среднего числа зарегистрированных проблем на одного сотрудника, что сопровождалось снижением показателей получения травм.

Но Джереми по-прежнему хочет, чтобы мы подняли планку еще выше. «Положительным моментом является то, что уровень регистрируемых

«В некоторых случаях, при таких видах деятельности, мы не можем получить предупреждение о возможной аварии до того, как произойдет серьезный инцидент».

травм в грузовых перевозках снизился с 1,13 в это же время в прошлом году до 0,98», — сообщает он. «Но это все еще означает, что в этом году примерно один из 100 сотрудников получил производственную травму, потребовавшую медицинского лечения».

Джереми продолжает: «Что касается количества пострадавших, то у нас было 47 человек, получивших травмы, из которых 13 человек получили травмы, приведшие к порезам или переломам. Нам все еще есть куда стремиться».

Думать о рисках в первую очередь

Как и во всех других направлениях работы, мы стремимся к постоянному совершенствованию. В дополнение к сообщениям о рисках мы предприняли проактивный шаг, чтобы сотрудники и руководители критически оценивали деятельность и пространства на своих площадках с целью выявления потенциальных опасностей.

«На всех площадках Wabtec и грузовых перевозок существует множество видов деятельности с повышенным риском, от работы с кранами до процессов VPI и выполнения задач на высоте», — говорит он. «В некоторых случаях, при таких видах деятельности, мы не получаем предупреждения о возможной аварии до того, как произойдет серьезный инцидент».

Джереми и другие руководители отдела охраны труда и техники безопасности хотят, чтобы сотрудники на всех площадках Wabtec выявляли риски в повседневной работе и искали способы их



минимизации. «Мы должны заранее, ещё до появления возможной аварии или сообщения сотрудника, проактивно выявлять риски и понимать, как ими управлять», — говорит он.

Переход к действиям

Один из способов внедрения подхода, основанного на управлении рисками, является новый инструмент Реестр рисков Gensuite. Приложение уже внедрено на некоторых площадках и в скором времени будет доступно для большего количества площадок и сотрудников. В конечном итоге приложение должно стать центральной системой, которая помогает руководителям и операторам выявлять риски в производственных процессах, количественно оценивать их уровень и внедрять меры по снижению риска.

Благодаря тому, что этот инструмент находится на той же платформе, что и наши существующие инструменты для создания сообщений о безопасности, мы можем получить более полный набор данных. «Имея общий инструмент в рамках одной платформы и исходные данные, которые мы также используем для анализа травм, проблем и возможных аварий (Gensuite), мы сможем получить гораздо более полезные и значимые данные», — говорит Джереми.

Но в отличие от других инструментов, Реестр рисков активно помогает пользователям выбрать различные способы контроля рисков, поощряя использование пересекающихся мер контроля, которые значительно снижают риски для операторов. «Одной из основных целей этого инструмента является анализ рисков не только по отдельным площадкам,

но и по отделам. И в конечном итоге добиться того, чтобы сотрудники и их руководители, руководители команд, тренеры и супервайзеры понимали риски, характерные для их области деятельности, и знали, как управлять этими рисками», — говорит Джереми.

Вы ответственны за безопасность

Тем временем, независимо от того, доступен ли инструмент Реестра рисков на вашем сайте, Джереми считает важным применять подход, ориентированный на риски. «Мы безусловно хотим продолжить нашу практику сообщения о большем количестве проблем и потенциальных несчастных случаев, потому что решение этих проблем доказало свою эффективность в обеспечении безопасности нашей работы», — говорит он.

Но когда у нас появляются правильные инструменты, давайте использовать их и уделять время тому, чтобы научиться применять их максимально эффективно. Джереми говорит: «Когда приложение Реестр рисков станет доступно, пожалуйста, подключайтесь к работе и изучайте, как им пользоваться».

Достижение нашей конечной цели — нулевого уровня травматизма — потребует более проактивного подхода. «Чтобы достичь лучших результатов, мы должны задавать более качественные вопросы на более раннем этапе. Тогда мы сможем лучше понимать наши риски и то, что необходимо для их эффективного управления», — говорит Джереми. «Ведь именно сотрудники на передовой, которые непосредственно выполняют работу, чаще всего понимают её особенности и присущие ей риски лучше всех. И именно они подвергаются наибольшей опасности получения травм».

Берегём друг друга

Руководители компании Wabtec делятся своим опытом построения сильной культуры безопасности с командами на своих предприятиях, что позволяет добиться отличных показателей безопасности.



Как вы создаете и укрепляете культуру безопасности в своей команде?

Деррик: Я работаю в отделе конечной сборки в Эри, поэтому у меня довольно большая команда, которая занимается крупными продуктами.

Практически каждый день наша команда поднимает в воздух локомотивы весом 400 000 фунтов. Мы проводим сварку и шлифовку, а также испытательные работы. Существует множество сложных, потенциально рискованных видов деятельности. Поэтому я считаю, что самое главное в культуре безопасности — это жить в соответствии с ценностями, которые мы считаем важными, и ставить людей на первое место. Численность сотрудников Wabtec составляет около 25 000 человек — людей со своей жизнью вне работы. Поэтому здесь, на работе, важно каждый день напоминать команде, что мы все несем ответственность за ее безопасность и что мы следуем тому, что проповедуем, ставя интересы наших сотрудников на первое место.

Газиз: Как лидеры, мы должны демонстрировать приверженность руководства, ставя безопасность во главу угла и продвигая культуру открытого общения. Крайне важно регулярно проводить соответствующие тренинги по безопасности и реагировать на полученные отзывы, чтобы продемонстрировать серьезное отношение к вопросам безопасности.

Ричард: Мы много делаем через информационные сообщения и на ежедневных и еженедельных собраниях, но одним из ключевых инструментов у нас стали GEMBA-прогулки. Мы верим, что каждый сотрудник — часть команды по безопасности, поэтому каждую неделю мы приглашаем нового сотрудника из центра присоединиться к GEMBA-прогулке и вместе с нашим лидером по охране труда и технике безопасности учиться, на что нужно обращать внимание. А затем каждую пятницу этот член команды присоединяется к нашему руководителю по охране труда и технике безопасности, чтобы провести презентацию на нашем совещании по безопасности и поделиться информацией о выявленных рисках, внедренных мерах контроля и т. д. Очень важно, чтобы каждый сотрудник понимал свою роль в повышении уровня безопасности. И все это не является разовым мероприятием; речь идет о постоянном углублении внимания к вопросам безопасности на протяжении длительного времени.



**Ричард
Смит III**

Менеджер завода
распределительного центра
Рино, США



**Деррик
Маккой**

Директор завода
Эри, США



**Газиз
Искаков**

Старший менеджер завода
Нур-Султан, Казахстан



Что обеспечивает положительные результаты вашей команды в области охраны труда и техники безопасности?

Деррик: Наше внимание сосредоточено на проактивной коммуникации и предотвращении рисков. Мы не хотим полагаться только на запаздывающие показатели, которые появляются

уже после происшествия. Мы стремимся выявлять опасности на рабочем месте в процессе работы, проводим «охоту за рисками». У нас также есть отличный координатор по безопасности, который каждый день поддерживает активное общение с командой. Иногда мы думаем о безопасности как о «давайте займемся важными задачами». Но мы также несем ответственность за ежедневное устранение всего, что может мешать работе или привести к травме.

Газиз: Наши положительные результаты в области охраны труда и техники безопасности обеспечиваются сильной культурой



Посмотрите видео «Круглый стол руководителей» в цифровой версии *Same Track*.

На площадке в Нур-Султане в рамках тренинга по безопасности прошёл визит семей сотрудников. Это напомнило нам о том, что, заботясь о безопасности коллег, мы оберегаем и их близких.

Нур-Султан, Казахстан



безопасности, которая строится на ясной коммуникации и вовлечённости сотрудников, регулярном обучении, обеспечении ресурсами, тщательных оценках рисков и аудитах, а также на приверженности руководства вопросам безопасности. Всё это создаёт среду, где безопасность — это общая ответственность, и сотрудники чувствуют себя уверенно, высказывая свои замечания и опасения.

Ричард: Я думаю, что все сводится к нашей корпоративной культуре. На нашей площадке есть концепция «ЗСР»: Заботиться, слушать и реагировать. Каждый день мы заботимся о том, чтобы поддерживать друг друга. Когда у кого-то есть обеспокоенность, мы внимательно слушаем и даём понять, что мы всегда готовы выслушать. И самое важное — это реагировать. Мы незамедлительно реагируем на опасения других, чтобы избежать любых негативных последствий. Мы не хотим откладывать, если есть хоть малейший повод для беспокойства о безопасности. А когда люди видят, что к этим вопросам относятся серьёзно, им становится проще и дальше поднимать их, когда что-то замечают на площадке.

индивидуальную ответственность и чувствовать себя уверенным в том, что, если я скажу, что какая-то работа, которую мы проводим, кажется мне небезопасной, моя команда меня выслушает, и мы вместе найдём правильное решение.

Газиз: Я считаю, что основным принципом повышения безопасности является приоритетное внимание к осведомленности и проактивности, заключающаяся в регулярном выявлении потенциальных опасностей в нашем окружении. Нужно следовать установленным процедурам и сообщать о любых небезопасных условиях, а не только реагировать на риски. Важно регулярно делать перерывы, чтобы сохранять фокус, правильно использовать соответствующее оборудование и обеспечить эргономичность рабочего места, чтобы предотвратить усталость и несчастные случаи. Повышение уровня осознанности играет огромную роль.

Ричард: Я считаю, что уважение заслуживает уважение. Если вы обладаете этим качеством, то есть заботой и вниманием к другим людям, это побуждает других в вашем окружении поступать так же. Поэтому относитесь к безопасности серьёзно, и вы создадите команду, которая тоже будет серьёзно относиться к безопасности.



Есть ли у вас советы для сотрудников на передовой линии?

Деррик: Безопасность — это ответственность каждого. Я не могу ждать, пока кто-то другой выскажется. Я должен взять на себя

Рино, США



Как мы измеряем уровень безопасности



Мы стремимся к полному исключению травм на всех наших предприятиях. Пусть нам предстоит еще пройти долгий путь, в 2025 году мы добились значительного прогресса. Вот как мы улучшили наши ключевые показатели по сравнению с аналогичным периодом прошлого года:



Общее количество сообщений об обеспокоенности

Когда мы выявляем проблемы и сообщаем о них, у нас появляется возможность проактивно снижать риски.



Сообщение об обеспокоенности на одного сотрудника

Мы хотим, чтобы все сотрудники брали на себя ответственность за безопасность. Рост числа сообщений об обеспокоенности на одного сотрудника — это отличный признак того, что все больше сотрудников обращают внимание на потенциальные риски.



Возможные аварии

Когда мы едва избегаем травмы, это регистрируется как «возможная авария». Такие ситуации вызывают страх, и крайне важно всегда немедленно реагировать на них, внедряя новые меры безопасности после их возникновения.



Показатель сообщенного травматизма

Это наш показатель травматизма на 100 сотрудников, включая более серьезные и менее серьезные травмы. В этом году мы наблюдаем благоприятные изменения в этом показателе, но по-прежнему почти каждый сотый сотрудник получает травму.



Серьезные сообщенные травмы

Это более серьезные травмы, такие как порезы или переломы. Несмотря на то, что количество таких травм сократилось более чем на 30 % по сравнению с предыдущим годом, такие случаи являются серьезными, и мы хотим полностью их исключить.



Сообщенные случаи

Это общее количество травм, полученных в ходе грузовых перевозок, включая как более серьезные, так и менее серьезные случаи. Мы добились снижения этого показателя на 28% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.